

Guía Rápida sobre tu panel de usuario

Pretendemos con esta guía rápida, que puedas conocer y entender de una forma rápida y sencilla, todas las posibilidades de tu panel privado. Autogestiona tus comunicaciones.

Indice

1. Acceder a “Mi cuenta”.	Página 1
2. Visión general del panel	Página 2
3. Recargar saldo	Página 3
4. Activar buzón de voz	Página 4
5. Asociar números telefónicos a Netelip	Página 5
6. Añadir un identificador de llamada	Página 5
7. Comprar un número telefónico	Página 6
8. Renovar tu número telefónico	Página 7
9. Desviar llamadas	Página 8
10. Informe de llamadas	Página 9
11. Facturas	Página 10
12. Soporte técnico por Tickets	Página 10
13. Cambiar de prepago a postpago	Página 11
14. Centralita virtual	Página 11

1. ¿Cómo acceder a mi panel privado? “Mi Cuenta”

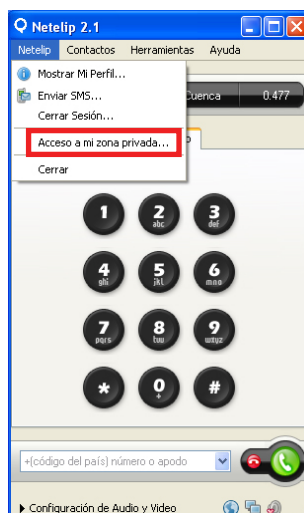
Dos formas de acceso:

1. Desde nuestra web www.netelip.com



La telefonía IP a tu alcance

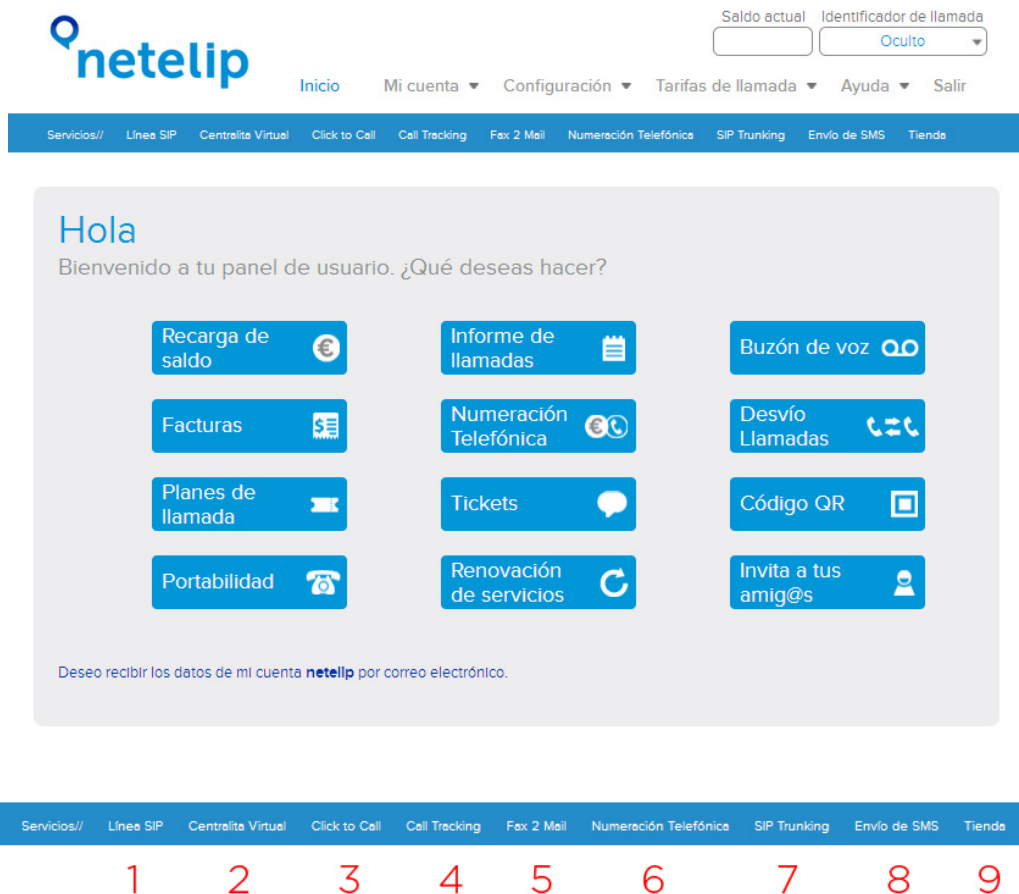
netelip es más que un simple servicio de telefonía IP. Llamar gratis a otros usuarios y sus tarifas económicas no son sus únicas ventajas. Te ofrecemos multitud de funcionalidades y servicios con tu línea netelip.



2. Desde el **softphone Netelip 2.1** descargado en tu ordenador, haciendo clic en “netelip”- “Acceso a mi zona privada”.

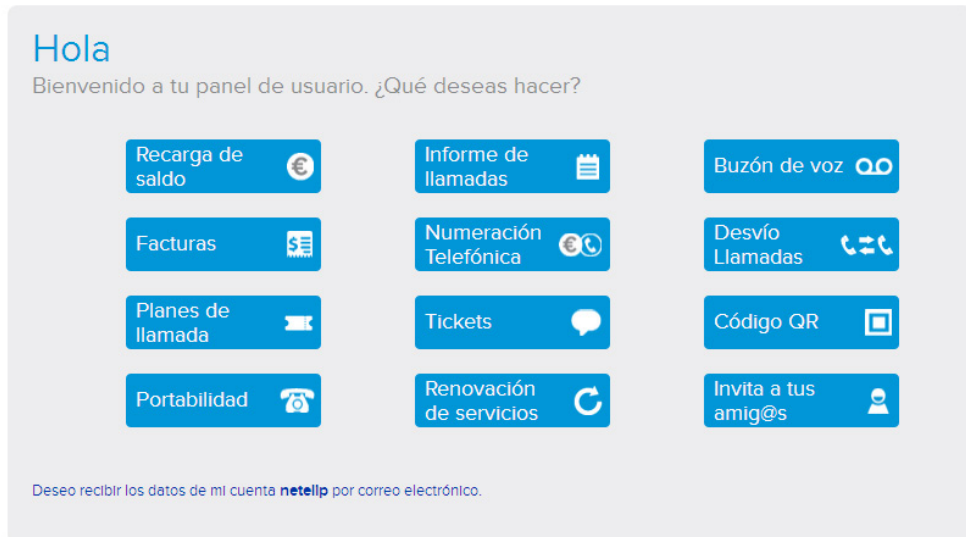
2. Visión General del Panel de Usuario

Este es el aspecto de tu panel de usuario.



- 1 Línea SIP:** Reemplaza tu línea analógica o digital por una línea SIP de voz IP y disfruta de un servicio de telefonía con múltiples funcionalidades.
- 2 Centralita virtual:** Disfruta de una centralita virtual para optimizar tus comunicaciones.
- 3 Click to call:** Es un botón ubicado en tu página web que tus posibles clientes podrán pulsar, generando un contacto de forma inmediata de teléfono a teléfono.
- 4 Call tracking:** Solución inteligente para optimizar tus campañas de marketing en tiempo real.
- 5 Fax 2 Mail:** Asigna un número de teléfono para recibir faxes en tu e-mail.
- 6 Numeración telefónica:** Compra un número de teléfono o adquiere uno promocional gratis. También podrás gestionar la numeración que ya tengas.
- 7 SIP Trunking:** Enlaza tu centralita IP con nuestro servicio telefónico. Realiza y recibe llamadas a través de la troncal de **netelip**.
- 8 Envío de SMS:** Envía mensajes de texto a cualquier parte del mundo.
- 9 Tienda:** Adquiere productos de telefonía IP.

La parte central en el inicio son los atajos o accesos rápidos a las funciones más usadas. Estas opciones se encuentran además en otras partes del panel.



3. Recargar saldo

Puedes comprobar el saldo disponible en tu cuenta **netelip**, junto al icono superior de tu panel. Para realizar una recarga haz clic en el botón **“Recarga de saldo”** que se encuentra en la página de inicio de tu panel de usuario.

En este ejemplo, el saldo disponible sería de **0.48 €**

Saldo actual	Identificador de llamada
0.48 €	Oculto

Las recargas mínimas son de **5€**, pero puedes seleccionar en el desplegable, un valor superior.



Acepta el importe elegido a recargar, haciendo clic en **“Comprar”**. Inmediatamente, se mostrará un resumen de la compra, indicando el total incluyendo el IVA.

Confirmación de pedido PE130829130308

A continuación vas a realizar el pago de la compra.
Si estas de acuerdo con el pago pincha sobre el botón ACEPTAR

Importante: Las recargas de saldo están destinadas únicamente para realizar llamadas y envío de sms. Si usted desea renovar sus números, deberá hacerlo con pagos independientes a través de la pestaña de "Numeración telefónica" haciendo clic en "Editar".

Cuadro resumen de la compra

Productos	Cantidad	Importe
Recarga de saldo 5 €	1	5.00 €
Cod. promocional descuento (0.00 %)	1	-0.00 €
IVA (21.00%)		1.05 €
Importe total		6.05 €

Importante: Con nuestro servicio no se pueden realizar llamadas a números de servicios de emergencia. Para realizar llamadas con este fin, **netelip** te sugiere que las hagas a través de un teléfono móvil o una línea telefónica tradicional.

[Volver](#) [Comprar](#)

Haz clic en **“Comprar”** para que puedas elegir la forma de pago que más te interese.

Una vez finalizado el pago, recibirás por correo electrónico una notificación del mismo, así como un link para descargar la factura emitida con dicho pago, para tu contabilidad.

4. Activar buzón de voz

Activa tu buzón de voz haciendo clic en el botón **“Buzón de voz”** en la página de inicio de tu panel de usuario y recibe en el correo electrónico las notificaciones de llamadas perdidas y no atendidas, así como el archivo de audio con el mensaje que te hayan dejado.

Mi seguridad

ID. de llamada adicional

Llamadas Simultáneas

Buzón de voz

Buzón de voz

¡No pierdas ninguna llamada! Recibe en tu correo electrónico el mensaje de voz de la llamada que no pudiste atender.

Activar buzón de voz **1**

Correo electrónico de envío

Idioma del buzón de voz **Español**

Habitar buzón de voz cuando...

- Cuando la línea está ocupada
- Cuando la línea no está disponible
- Cuando no pueda atender la llamada

[Volver](#) [Guardar](#) **2**

5. Asociar números telefónicos a **netelip**

Solo para usos del ACCESO LOCAL o el ACCESO INDIRECTO, cuando no se dispone de conexión a internet, marcando previamente el código 104018 o el número local 951202020.

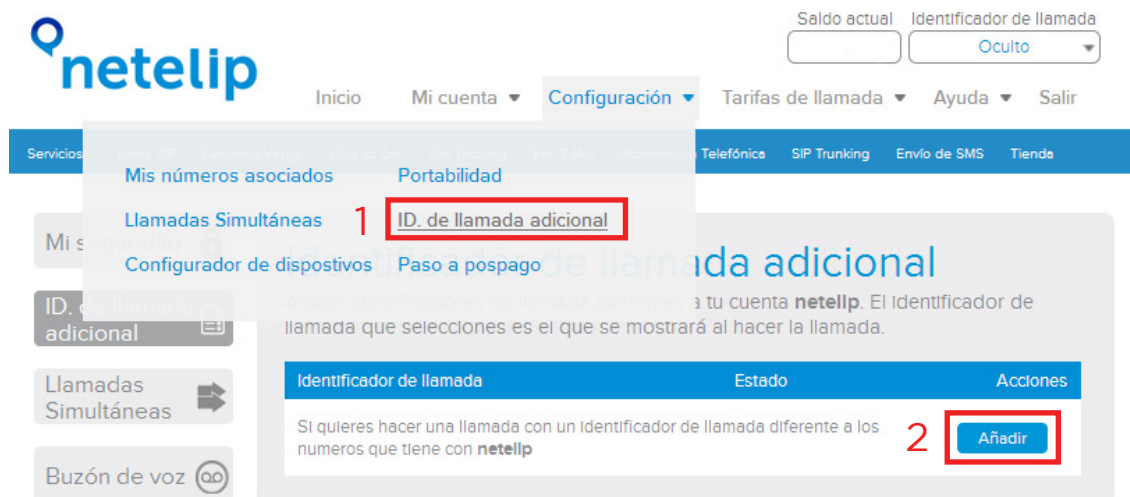


Para que nuestro sistema, reconozca el número fijo o móvil desde el cual estás llamando, has de asociarlo a tu cuenta **netelip**. El coste de las llamadas realizadas, se descontarán del saldo existente en tu cuenta.

6. Añadir un identificador de llamada

Por defecto, las llamadas realizadas desde tu cuenta **netelip**, muestran número oculto, a no ser que adquieras un número con nosotros o bien realices la portabilidad de tu número actual a nuestra red.

También se puede mostrar cualquier otro número de teléfono fijo o móvil de tu titularidad, sin necesidad de portarlo, para ello haz clic en identificador de llamada adicional. Se encuentra en el menú superior dentro de configuración. Una vez dentro pulsa el botón añadir.



Saldrá una ventana emergente en la que tendrás que adjuntar una copia de tu **DNI** y la **última factura** de el número que deseas añadir, cuando termines pulsa **“guardar”**.

Identificador de llamada adicional

Añade identificadores de llamada diferentes a tu cuenta **netelip**. El identificador de llamada que selecciones es el que se mostrará al hacer la llamada.

Identificador de llamada	Estado	Acciones
<p style="font-size: x-small; margin: 0;">Si quieres hacer una llamada con un identificador de llamada diferente a los numeros que tiene con netelip Añadir</p> <p style="font-size: x-small; margin: 5px 0 0 0;">* Es necesario que nos envíes escaneada una factura reciente del numero de la línea de teléfono a incluir y del documento identificativo (DNI o CIF) del titular de la línea.</p> <p style="font-size: x-small; margin: 0;">El identificador de llamada adicional tiene que ir en formato internacional. Ej.: Para añadir 678912345, tiene que escribir 34678912345</p> <p style="font-size: x-small; margin: 0;">Rellene el formulario para enviarnos la documentación necesaria. Importante: Los ficheros a enviar no pueden superar los 2MB.</p> <p style="margin: 0;"> Identificador de llamada nuevo <input style="width: 180px; border: 1px solid #ccc;" type="text"/> </p> <p style="margin: 0;"> Documento Identificativo del titular <input style="width: 100px; border: 1px solid #ccc;" type="text"/> Examinar </p> <p style="margin: 0;"> Última factura <input style="width: 100px; border: 1px solid #ccc;" type="text"/> Examinar </p> <p style="text-align: center; margin: 10px 0 0 0;"> Guardar </p>		

Para elegir uno según tus necesidades, tan sólo deberás seleccionarlo del desplegable en la página de inicio. El número seleccionado será el que se muestre como identificador en todas tus llamadas salientes.

Saldo actual

0.48 €

Identificador de llamada

Oculto ▼

Oculto

34

7. Comprar un nuevo número telefónico

Haz clic en el botón **“Numeración telefónica”** situado en la barra superior de la pantalla, seguidamente haz clic en **“Adquiere un número gratis”**.

Servicios/
Línea SIP
Centralita Virtual
Click to Call
Call Tracking
Fax 2 Mail
Numeración Telefónica
SIP Trunking
Envío de SMS
Tienda

Numeración Telefónica

Aquí puedes ver tus números, renovarlos, activarlos o desactivarlos. También podrás comprar numeración nueva y adquirir un número gratuito.

Busca tu número de teléfono 🔍

No se han encontrado datos

Compra tus números

Adquiere un número gratis

2

Desde aquí puedes adquirir cualquier numeración, tan sólo has de elegir una localidad y seleccionar un número a elegir entre las opciones del desplegable (sólo en el caso de números españoles) y pulsar **“Actívalo”**.

netelip necesita:

¿Quieres tener gratuitamente un número de teléfono? Actívalo ya.

Selecciona ciudad: Malaga - Vocal nómada

Selecciona nº teléfono: Selecciona nº teléfono

DNI/NIE/CIF español*

Importante: El fichero a añadir no debe ser su...

He leído y acepto las condiciones de venta

He leído y acepto condiciones de activación

Volver **Actívalo**

34851000038
34851000039
34851000042
34851000043
34851000046
34851000048
34851000049
34851000050
34851000051
34851000052

8. Renovar un número telefónico próximo a expirar

Haz clic en el botón del lateral del panel **“Numeración telefónica”**. Junto a tus números telefónicos aparecerá un botón para renovar cada número.

Numeración Telefónica

Aquí puedes ver tus números, renovarlos, activarlos o desactivarlos. También podrás comprar numeración nueva y adquirir un número gratuito.

Busca tu número de teléfono

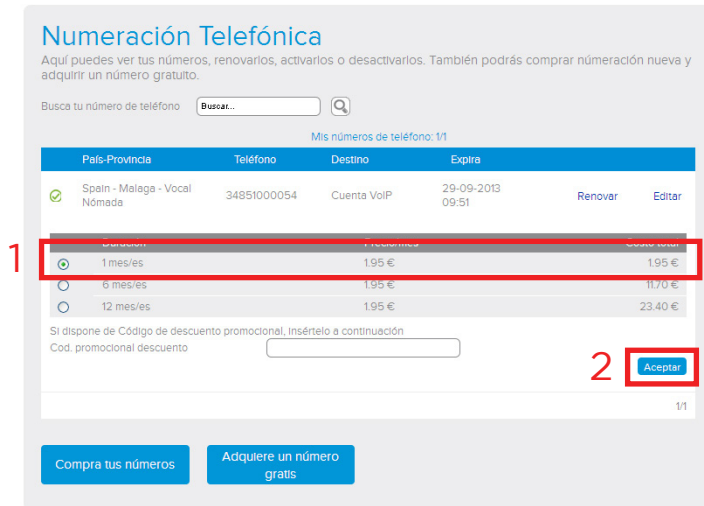
Mis números de teléfono: 1/1

País-Provincia	Teléfono	Destino	Expira	
 Spain - Malaga - Vocal Nómada	34851000054	Cuenta VoIP	29-09-2013 09:51	Renovar Editar

1/1

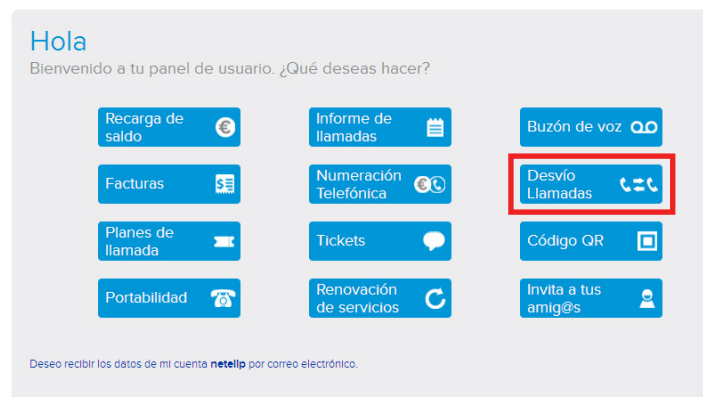
Compra tus números Adquiere un número gratis

Una vez hagas clic en renovar aparecerá un nuevo menú en el que podrás seleccionar la cantidad de meses por la que deseas renovar tu número.

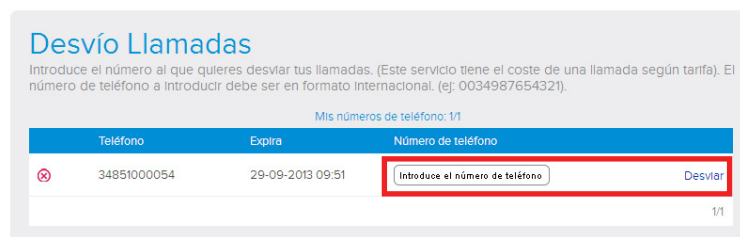


9. Realizar un desvío de llamada

Si no quieres perder ninguna llamada de tu número **netelip** mientras estás fuera de la oficina o domicilio, puedes realizar un desvío de llamada a cualquier teléfono fijo o móvil, español o internacional. En la página de inicio de tu panel de usuario haz clic en **“Desvío Llamadas”**.



Tan sólo introduce en el recuadro, el número de teléfono al que quieras desviar las llamadas y pulsa **“desviar”**. Cuando quieras acabar con el desvío tan solo pulsa **“cancelar”**.




El coste del desvío es como una llamada, pero a precio **netelip**.

10. Consultar Llamadas realizadas o recibidas

Consulta en tiempo real las llamadas recibidas o realizadas desde tu cuenta **netelip**. Accede desde tu panel a la pestaña “mi cuenta “ luego haz clic en “Informe de Llamadas”.

Podrás seleccionar entre:


- Recibidas
- Perdidas
- Realizadas

Informe de llamadas 

Obtendrás información de tu interés sobre la fecha, número llamado (destino), número origen (desde donde te llaman), Destino (país), duración y coste de la llamada.



Informe - Llamadas realizadas Agosto 2013

Consulta tu historial de llamadas, también podrás programar un aviso diario a tu mail con las llamadas recibidas o realizadas.

Tipo de llamada: **Llamadas realizadas** ▼
Nº origen: **Todos** ▼
Selecciona fecha: **Agosto 2013** ▼
Resultado: Minutos Segundos 

Número de llamadas: 3

Fecha	Nº origen	Nº llamado	Destino	Duración	Bono	Coste
30-08-2013 10:31	anonymous	658678721	España móvil	00:04	No bono	0.0390 €
30-08-2013 10:31	anonymous	658678721	España móvil	00:04	No bono	0.0390 €
30-08-2013 10:30	anonymous	722110806	España móvil	00:06	No bono	0.0390 €
						1/1

Exportar a PDF 
Exportar a XLS 

Resumen de llamadas

Fecha	Duración	Gráfica	Llamadas	Total coste
30-08-2013	00:14	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #0070c0;"></div>	3	0.1170 €
Total	00:14		3	0.1170 €

Informe programado

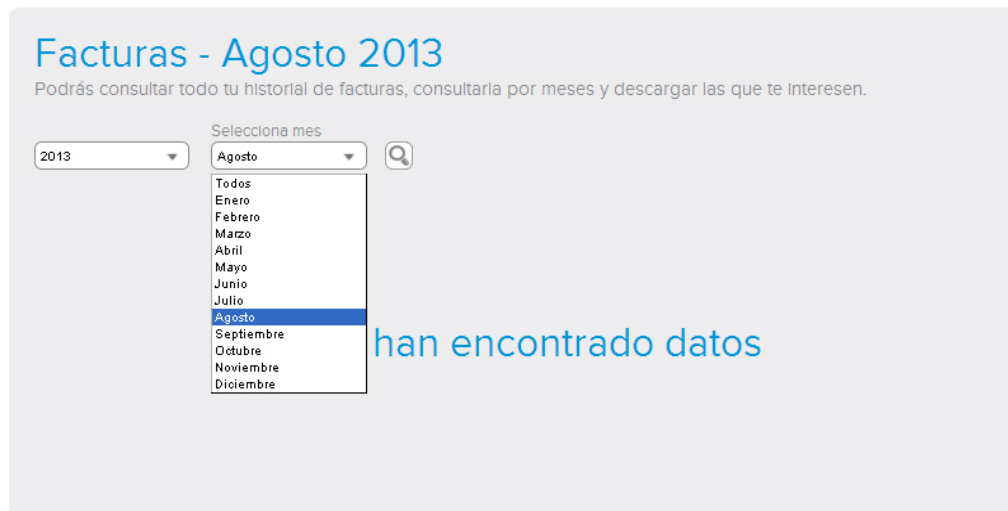
Llamadas realizadas
 Llamadas recibidas

Volver
Aceptar

La información obtenida puede descargarse en formato PDF y Excell. Recuerda que puedes activar recibir en tu mail un reporte diario con tu informe de llamadas.

11. Facturas

Descarga las facturas generadas con cada pago y consulta tu histórico mes a mes.



12. Soporte por Tickets

Envíanos tus consultas, incidencias o comentarios a través de un ticket que podrás generar desde tu panel privado.

Accede a tu panel y comuníquese con nosotros desde la pestaña **“Tickets”**, dentro de la sección ayuda. También puedes acceder apartado **“Tickets”** desde la página de inicio de tu panel de usuario. Desde el departamento de Soporte, tratarán de contestar en la mayor brevedad posible.

Puedes consultar nuestro apartado de **PREGUNTAS FRECUENTES** si aún tienes dudas sobre el funcionamiento de nuestro servicio.

Desde nuestra web puedes acceder a “Ayuda” que incluye:

1. Tickets
2. Manuales
3. Preguntas frecuentes
4. Click to call

13. Cambiar el modo de pago de prepago a postpago.

En la información de la pestaña **“mi cuenta”**, **“Tus datos personales”** haz clic en la interrogación azul y sigue los pasos que se detallan en la ventana emergente.



Tus datos personales

Modifica tus datos personales que aparecerán en las facturas. Para modificar algún elemento bloqueado (como el CIF, NIF tu nombre) deberás mandarnos un mail a info@netelip.com solicitándolo.

Deseo cambiar mi contraseña de acceso web
Deseo cambiar mi nombre de usuario de acceso web

Cuenta	Prepago 		
Documento Identificativo	NIF	Nº documento*	26809176P
Código de Usuario*	1608600941		
Nombre*	Flor Estefanía		
Apellidos*	Blanca Cuenca		
Dirección*	C/ Cruz Verde, nº1, 2B, 3ºC		
Cód. Postal*	29013	Población*	Málaga
Provincia*	Málaga	País*	Spain
Teléfono*	628217401	Fax	
Email*	estefania.blanca.cuenca@gmail.com		

14. Adquirir y configurar una centralita virtual

En el lateral haz clic en **“Centralita virtual”** y podrás crear o gestionar una centralita virtual.



Servicios// Línea SIP **Centralita Virtual** Click to Call Call Tracking Fax 2 Mail Numeración Telefónica SIP Trunking Envío de SMS Tienda

Centralita Virtual vPBX

Profesionaliza la atención telefónica de tu negocio.

Añade un servicio de valor añadido a las comunicaciones de tu empresa mediante funciones de operadora virtual, transferencia de llamadas, colas de llamadas, música en espera personalizable, filtros de llamadas y un largo etc.

En tan solo 5 minutos y de forma gratuita durante 1 mes, tendrás todo el sistema funcionando. Solo tendrás que completar nuestro asistente de configuración.

Deseo probar gratis durante 30 días vPBX de netelip 2

Cuando pulses en **“Deseo probar gratis durante 30 días el vPBX de netelip”** un asistente de configuración te guiará durante el proceso de creación. Para consultar el manual completo sobre nuestra centralita pulsa en esta url:

http://www.netelip.com/downloads/manuales/manual_vpbx.pdf