

Manual de configuración softphone 3CX para PC



Este manual explica como configurar el softphone para ordenador 3CXphone y conectarlo al servicio de Netelip para realizar y recibir llamadas.

Paso 1

Regístrate en <http://www.netelip.com/>.

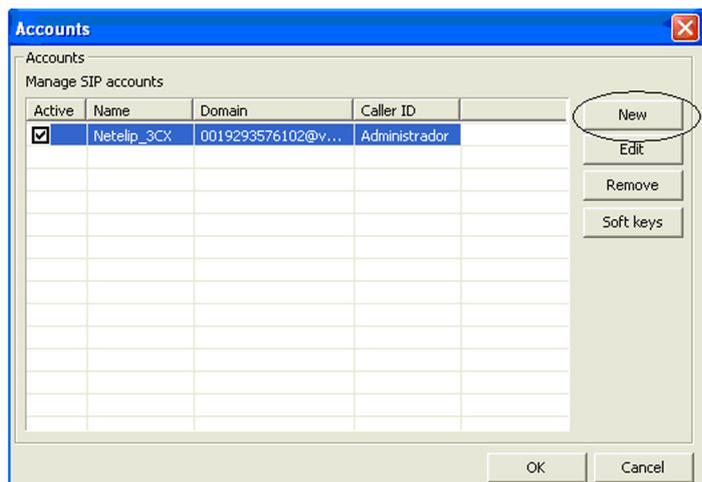
Al registrarte recibirás un correo electrónico con los datos de tu cuenta SIP (nombre de usuario, contraseña y dominio de nuestro servidor de voz) o tu extensión vPBX.

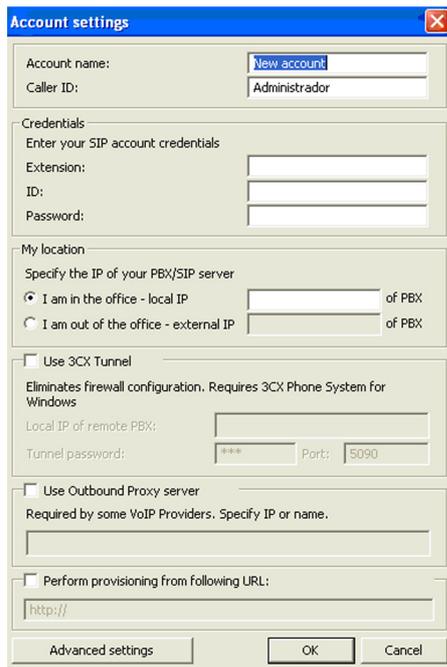
Paso 2

Has de descargar la aplicación gratuita 3CX para tu ordenador desde el siguiente enlace <http://www.3cx.es/voip-telefono/index.html>. Guarda y ejecuta el archivo para poder instalarlo en tu PC.

Paso 3

Una vez instalado, ábrelo y pincha en la parte superior para entrar en el apartado de “cuentas” y crear una nueva para Netelip pinchando en “New”.





Los datos que han de insertarse para crear el perfil de Netelip en la aplicación 3CX son los siguientes:

Account name: Introduce el nombre que quieras a la cuenta

Caller ID: Introduce un identificador para la cuenta

Ahora en el apartado de “Credentials”, has de insertar los datos de configuración SIP que recibiste por e-mail tras registrarte en www.netelip.com

Extension: Introduce tu usuario SIP

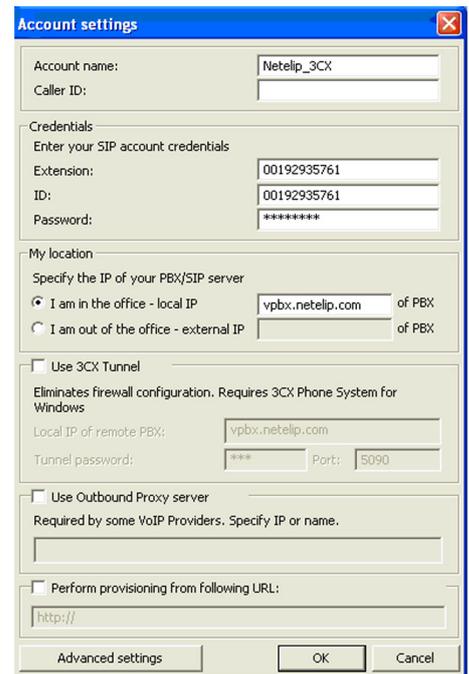
ID: Introduce tu usuario SIP de nuevo

Password: Introduce tu contraseña SIP

En el apartado de “My location”, marca:

I am in the office - Local IP e introduce el servidor sip de tu cuenta Netelip (sip.netelip.com) o el servidor de tu extensión en caso que estés configurando tu vPBX (vpbx.netelip.com)

Acepta los cambios haciendo clic en OK. Tu aplicación 3CX deberá mostrar que está registrada indicando **On hook**.

Ahora ya puedes realizar y recibir llamadas con el servicio de Netelip.