

Configure your **3CX** in our IP telephone service.



This user guide will explain how to configure a 3CX Phone System turning into a small office with three extensions (1000, 1001 y 1002) and connect with Netelip service for outcoming and incoming calls.

Step 1

Register yourself in http://www.netelip.com/.

When finnish registration you will receive an e-mail with your SIP account details (user name, password and Netelip's voice server domain).

Step 2

Download **3CX** software from the site **http://www.3cx.es** and afterwards initiate the installation.

3CX PhoneSystem 9.0 Setup		×
Installing 3CX PhoneSystem 9/	.0	3CX
Please wait while the Setup Wiz several minutes.	card installs 3CX Phone System. The	i miry take
Status: Copying new files		
CY Physie Suttern Set in		
CCPhone System Setup	a test and a best of	Cancel

Step 3

Few seconds after finishing **3CX** installation an user settings wizard will appear.

- Select language in this user settings wizard and continue, just by clicking "Next".



Specify the **3CX** Public IP Address if you want to use **3CX**Phone from remote sites. Leave blank in case you would like to configure this at a later stage and continue cliicking **"Next"**.

Opciones Generales Idioma	IP Publica
nenemie Dielioz de la Extensión Servido de Loreo Credenciales de Adhivistado Options de Teléfono Estensiones Distributor Petatoria Vol Finaliza Finalizar	Si en deven war el teloire 70% dorde talor encotor: especificar exait la device devit publica de Caster Telefona (70 K Est es é vicada para provisione velletoro: 50 X y dorderes. Deja en blanco, en caso de que se desec configurar esto nas adidante. IPPublica

Do not add any public IP because your extensions will be only used in your local network.

- Select if you wish to create a new server PBX or restore exintings PBX settings.



Select a new server and click "Next".

- Select how many digits you want your internal extension numbers to have System defaults are set to 3 digits.



Choose four digits, all extensions will start by 1000.

- Enter the name or IP address of your SMTP server and the sender's e-mail address, so **3CX** will use this SMTP to send your voice mails notifications.

Idiana IP Publica	Opciones de cerreo de vez			
Dipotes de la Estensian Deptes de la Estensian Servido de Carres Derdeescalara de Administrados Opciones de Teléfono Estensiones Estensiones Estensiones Estensiones Estensiones Guardas Configuración Registras Finalizas	Por favor ingesse el nombre o dissoción IP de su servidor SMTP y la dissoción de como del tembere. La central telédinica 30% utilizará este revidor SMTP para em las nollicaciones de comes de voz. Servidor SMTP: <u>Ingensidente/incont</u> Dissoción de E-mail: <u>no regir@nydonain.com</u>			

Enter your preferred user name and password. You will requiere these to logon to **3CX** Management Console.

SOX.	Software based PE	X for Windows"		
Idiona IP Publica Opciana Digitac de la Estanción Servida de Loreno Cindenciales de Administrados Opciones de Teléfone Estancian de Operador	Nombre de usuario y contraseña de Administrador Por favor ingrese runnovibre de usuario y contraseña prefetidos. Estes se necestratin para iniciar resión en la consola de administración 30X			
	Nombre de Usuario:	adhin		
	Contacella	*******		
indicat Guarda: Configuración Registrar Finalizar	Confirme Contracelle			

Create the extensions (1000,1001 y 1002), click **"Add"** and fill out the form. These can be modified later on from your **3CX** Phone Syxtem.

Opciones Generales Idionio IP Publica	Crear Estensiones de Usuario				
Opciones Digitos de la Estonsión Servidor de Correo Ecedenciales de Administrador Incisees de Teléfonn	Ahora, cree una tiene teléfonos II teléfonos pueder	o más extensiones inter ⁹ soportados y si sigue la n ser aprovisionedos auto	as en la ceriral i guía de configu máticamente.	sielónica 30K. S ración apropiada	ii se Lios
Extensiones Extensión de Operador	Extensión	Norbre	Apelido	E-mail	1
inalizar	1000	depte tecnico			
Guardar Configuración	1001	dept. contabilidad		1	
Finalizar	1002	dept maketing			
	<	- 47			2
	Agregar	Elminar			



Once added all extensions, continue user settings wizard clicking "Next".

- Select the Operator Extension which will be the default destination for inbound calls.



Step 4

Let's connect **3CX** Phone System with **netelip** service.

- Select VoIP provider "Generic VoIP Provider", change this name by "netelip" in the field "Provider name", and click "Next".

Operanes Distance la Estensión		
Servidar de Carreo	Nombre de proveedor	Netelip
Locionesales de Administratee Opciones de Tatéfono Extensión de Operador Pasarola Vel P Instinar Guardar Cantiguración	Seleccione provoedor VolP	CellP - SE ExoCel - GB Expm - AU D/Telsens - LE Gimmed: SIP Taruk - Dimeter Vid Divider Hilliones, - Workbuder
Gwardar Canliguraeidin Registrar Finalizar	Mas proveedures a	Inded - D.C. Newcates - U.S.

- Enter the hostname and port for your **netelip** server, both will be **"sip.netelip.com"**. This information is received by e-mail in the moment you are registered in **http://www.netelip.com**.

Idiona ID Entries	Pasarelas z Prevzedores VolP				
Degitos de la Extensión Servido de Coreo Ecelonicados de Administrados Opciones de Teléfono Estonision de Dipenados Para ando Vel? Finalizar Guerria Configue actón Registra Finalizar	Ingrese el sontre de maquina y pueto d Nombre de maquina e IP de servidor SIP Ruesto de servidor SIP Nombre _o IP de pueto de solida Pueto pueto de solida (Por defecto en 5000)	del servidor SIP de nu proveedor VCB sig netelip com 5060 sig netelip com 5060			

- Enter the Authentication IP, password and number of your account. This information is received by e-mail in the moment you are registered in **http://www.netelip.com.**

External number = sip user or telephony user **Authentication ID** = sip user or telephony user **Authentication password**= sip password or telephony password **Maximum simultaneous call** = maximum of outbound calls your site

Maximum simultaneos call = maximum of outbound calls your server can make. You can not leave blank this field even though your VoIP account is unlimited.

Opciones Generales Idiona IP Publica IP Publica Diptiones Diptiones Servitor de Catenes Ecodonciales de Administrades Opciones de Teléfono Extensitiones Extensitione de Operador Pasarela VolP Pinalaar	Paraestas / Proveedares Ingrese el ID de Auterricad Núnero Externo: ID de Auterricación: Contraseña de	ValP
Guandar Configuración Registra Finalizat		(Attas Siguente > Fredebi

- Create a basic outbound call rule.

Rule name = a descriptive name, for example: **"Rule for NETELIP". Calls to numbers starting with (Prefix)** = A prefix to output your calls outside, for example: **"O"**.

You can leave blank **"Calls from extensions"** and **"calls to numbers to a length of"**, that means all calls to any fixed or mobile national or international must start with the prefix **"O"**.

3CX
pecines Executes Idense Proteins Dysames Dipotor de L'arenside Servider de L'arenside Servider de L'arenside Servider de Caren Dechersoise de Advante de Dechersoise de Exercision de Californa Exercision de Californa Paracela Vall Facela Vall Busade Configuración Registra Pendera

For example, if you wanto to call to the fixed number 912345678, you must dial 0912345678.

Step 5

Automatically **3CX** creates configuration database.

idiona IP Publica	Creer base de datos de configuración				
Opciones Digitor de la Extensión Servidor de Correo Orodeneciales de	Por favor espero mientrar el asistente 30% prea la base de dates configuración, esto puede tonar unos pocos minutos	de.			
Actentitesda Opcienes de Teléfone Extensiones Datensión de Operados Penaselo VolP Sodicar Guarda Configuración Registra Finalizes	Victardo servicio de base de dares primaio O sando base de datos de configuración Importande información de configuración de aristente de sistema Iniciando servicio de base dates escundare. Centígurande ambiente inicial Iniciando servicios principales	Completado Completado Completado Completado En progravo.			

Now, you have finnished the initial setup of your **3CX** Phone System with **netelip**.

Step 6

Below, logon your **3CX** and check all details are registered and configure pending information.

- Logon using your user and password entered in step 3 about url: http://IP_de_central_3CX:5481.

- Configure a softphone o VoIP device to register a extension, for example: extension 1002 and 1000. Use **"Extension Status"**.

OCV	Estado de Extensión			
JCA	11 (D/H	istra Film		
P Cell Methodo XX El Casta Insurantistrociala El Casta Insurantistrociala El Casta Insurantistrociala Control Metanoma (Metanoma (Metano) (Metano))))))))))))))))))))))))))))))))))))	Estat- Bagetaki (Porcewik) Notepstaki Registaki (Porcewik)	Enteriori, Educito de nuevelo 1000 concortes 1001 Disportes 1002 Disportes 1002 Disportes	Call the Intended Solid Topology Solid Solid Sol	Anders Auge: Increase Auge: consubstand Auge: consubstand Auge: consistency

- Check your **3CX** Phone System is registered with **netelip** service, clicking **"Ports/Trunks Status"**.



SOX	E.	ado de puertos/trancal	15				
JUN.	100						
Constraints and a second		(daak Reptitele (terceask)	Norma & Linnais 195	Teo	Nobre Mendo	Gr skýtele	De

- Check the outbound rule is correct making a call to your telephone. Remember to dial 0912345678 if you wish to call the number 912345678.

OCV	Editar Regla de Salkia					
JUX	😍 Greer una regia de lanvada de saida para configurar en cual puerto PSTN, proveedor YOIP e puerte una llanvada salente debería ser colocad					
Central Telefórika 3CX ElExado de puertos/broncales ElExado de Extensión	General Noviber de Regin Rega		Reda de N	telp		0
Estado de las extensiones del sistema Coneciones Rametas Tel·liceos	Applicar webs region a webse limitedee					
Registro de actividad del servidor Estado de Servicios Registro de Servicios	Llanadas a números que emplecan con (Politico) Llanadas desde extensión(es)		0		0	
Chepositives PSTN Provedures VOIP Herkelp Herkelp	Llanadas a números con un número de digitos de					0
S Roglas do entrada	Configurar hasta 3 nutas para lla	madas- La segunda y tercero n	uta serán utilizadas con	no respaildo Response	. Per cada ruta, d	ligitas pueden ser removidos Prescracar
	10.4 c	Record I		1	M	5000 MPT.
E Seglas de salida	P.01-0 1	Netelp	~			
 Pieglas de salda Recepcionista Digital 	Rute 1	Netelo	, second	T	~	
Seegas de salda Seegas de Necesja Recepcionis a Digital Becepcionis a Digital Guode de Interve Social de Interve	Ruto 1 Ruto 3	Netalo	2.5.5	î î	2	
Compara de catela Compara de catela Compara de tenteres Becespointes Dopul Securitoria to Dopul Securitoria to Dopul Securitoria to Dopul Securitoria tenteres Securitente Securitoria tenteres Securitor	Ruto 1 Ruto 2 Ruto 3	Netelo	× 100 ×	1	ok)	Cancelar Aplicar

- Access your **netelip** control panel and get your telephone number. Afterwards, make a call to this number and check you need to configure **"Inbound rules"** to make this calls rings in our extensión. Add all dids you wish clicking at the top side **"Create DID"**.

3CX	Reglas de entrada				
	S Agrogar DID @BdR	ar DID 🗱 Eliminar DID			
Contra Teleforia 300 Contra Teleforia 300 Contra Teleforia 300 Control Teleforia 300 Control Teleforia 4 Control Teleforia Control Control Teleforia Control Contro	Porte de pour de	Müners 300	Identificantés de Puerto	Renero de Rese vetual	Durante review de offert



Add as **"number/mask DID/DDI"**, your sip user or telephony user and as available ports, click all options in the tree, as you see in the image and finnish clicking in **"Apply"** -> **"OK"**.

Calls will be received by default in the extension selected in step 3. In this case, extension 1000 can be changed at any time.

OCV	Agregar DID				
Carbal Telefónia 30% Carbal Telefónia 30% Carbal de Sunta Normades Stada de Sunta Normades Stada de Sarredon Carbal de Sarredon Carbal de Sarredon Stada de Sarredon Sardad de sarredon Sarredon Sardad de sarredon Sardad de sarredon Sarredon	Norther DODECC Ingress in DDD or resourcing a new bounded, will dramps SD for elevative, include 2014-0032 O 20144017, wolcos obser Maniher Ido D0000 D000007 minimerginascera Ingress of mercan gamma-tale D00. Se puede usar el cara indreeo/Indecora D00(000 Palor notal regio a attos puedos Seleccione In parenta la du cara en quales qua enfo angla o Seleccione Ingrame la la du cara en quales qua enfo angla o Seleccione Ingrame la la du cara en quales qua enfo angla o Seleccione Ingrame la la du cara en quales qua enfo angla o Ruertos disponibles	"Sera". Use sensitives (**) pro a hour securitor coducado des Barredos con un número traccado de +20722+4+502 fater %, va sea uniter o después de su mascara. (+23+9+500 DDCC sea aplicada. Se punde seleccionar lan toda la pasa dividuales.	dagte para sua enfrada. In di casaco "pe e" Contra da sua da Sua da sua		
6: 20 Magsino de Fax 6: 20 Concines 6: 20 Actualizaciones de Central Telfónica 501	Nora de Ofene Corfeguer e doch in landou e este CEC/ECE debarian ser anutadas las lanadas duartes horas de eficina.				
a de Anada	S. Canectar a Extansion	anni aitr, secico	0		

Initiate and set up for **3CX** has finnished. There are more options we have not explained in this small inicial guide. Should you want to read more about 3CX Phone System features, you can check in the official site.

Important note: Check ports used by **3CX** are opened in firewall, for that, access to **"Settings"** -> **"Firewall checker"** and click **"Run firewall checker"**.

Check router that gives access to internet to **3CX** Phone System has the option of SIP messages control desactivated. This can cause impossibility of hearing incoming calls.