

Manual de configuración de tu central 3CX con el servicio de Netelip



Este manual explica como configurar una centralita 3CX para una pequeña oficina con tres extensiones (1000, 1001 y 1002) y conectarla al servicio de Netelip para realizar y recibir llamadas.

Paso 1

Regístrate en <http://www.netelip.com/>

Al registrarte recibirás un correo electrónico con los datos de tu cuenta SIP (nombre de usuario, contraseña y dominio de nuestro servidor de voz).

Paso 2

Descárgate la aplicación 3CX desde la web <http://www.3cx.es>. Una vez finalizada la descarga procede a instalarla.



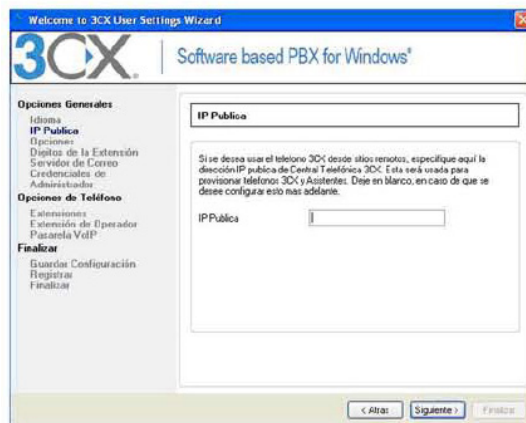
Paso 3

A los pocos segundos de finalizar la instalación de 3CX aparecerá un asistente de configuración.

Selecciona el idioma en el asistente de configuración y pulsa "Siguiente".



Inserta una IP pública para el servidor, si deseas usar el teléfono 3CX desde sitios remotos. Se puede dejar en blanco y configurarlo más tarde y sigue hacia adelante, pulsa “Siguiente”.



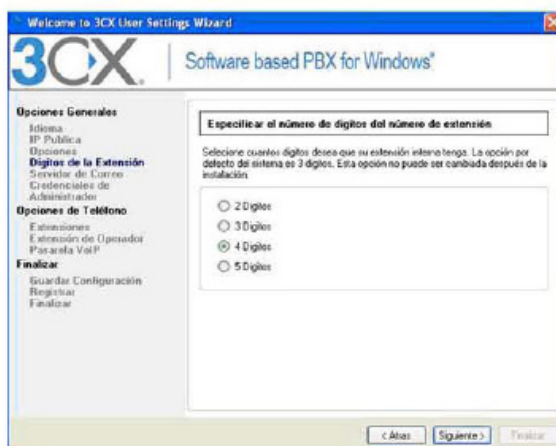
No añadas ninguna IP pública porque tus extensiones solo se utilizarán en tu red local.

Selecciona si deseas crear una nueva central o restaurar una copia de seguridad.



Selecciona una nueva central, y pulsa “Siguiente”.

Selecciona el número de dígitos que desea que tengan las extensiones

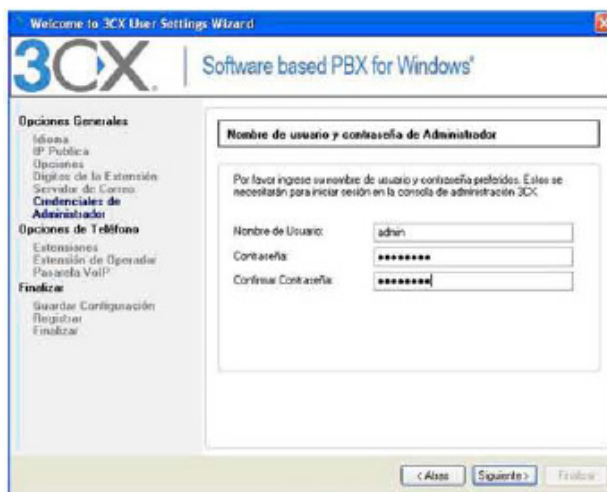


Escoge cuatro dígitos, ya que las extensiones empezarán por 1000.

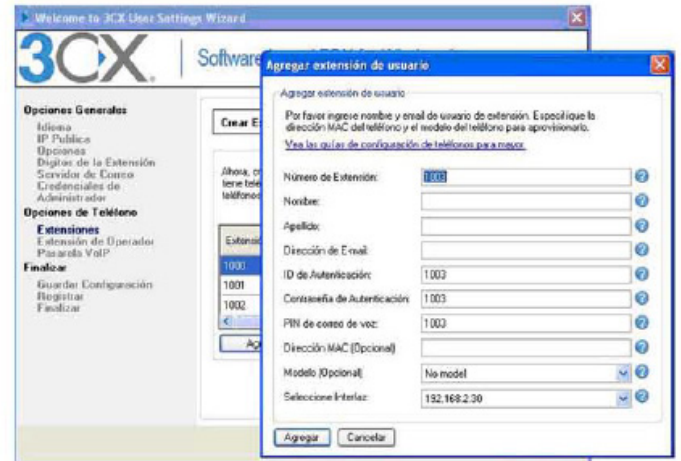
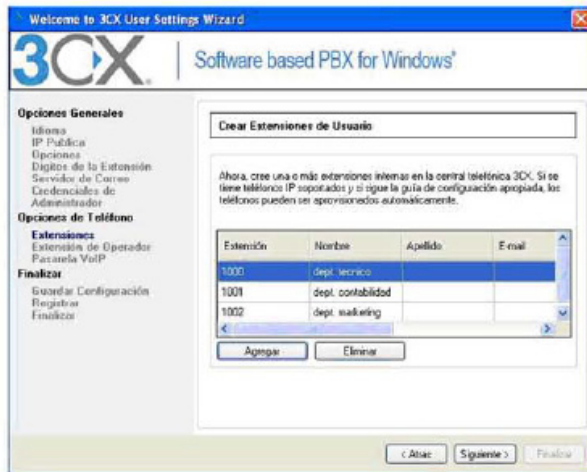
Inserta tus datos de correo electrónico para que la centralita pueda enviar emails correspondientes al buzón de voz.



Inserta un nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión en la consola de administración de 3CX.



Crea las distintas extensiones (1000,1001 y 1002), pulsa “Agregar” y rellena el formulario de creación de extensiones. Los datos insertados pueden ser modificados más adelante desde la propia aplicación.



Una vez añadidas las extensiones, continua con el asistente de configuración, pulsa “siguiente”.

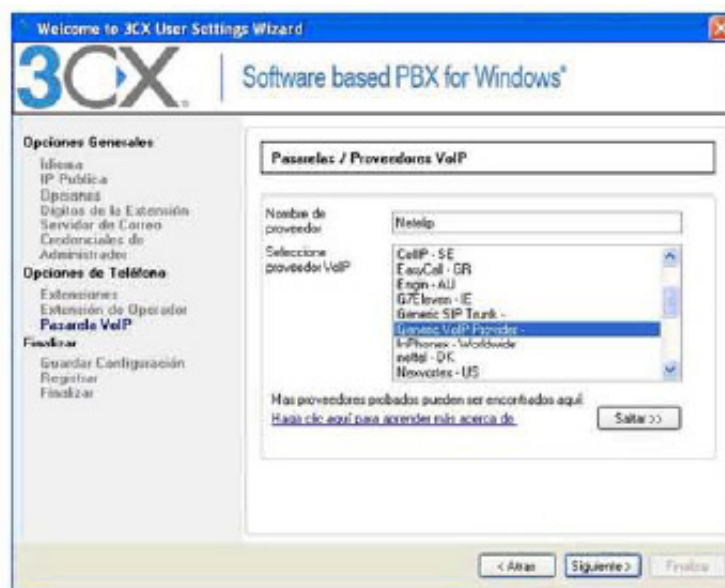
Selecciona la extensión que recibirá las llamadas entrantes y la extensión del correo de voz por defecto.



Paso 4

Pasamos a conectar la central 3CX contra el servicio Netelip.

Selecciona el proveedor de VoIP “Generic VoIP Provider” y cambia el nombre del proveedor por “Netelip”, un nombre descriptivo, y pulsa “siguiente”.



Inserta los datos nombre de la máquina SIP y proxy de salida, que será “sip.netelip.com”, información que aparece en el correo electrónico que se recibe al darte de alta en <http://www.netelip.com>.



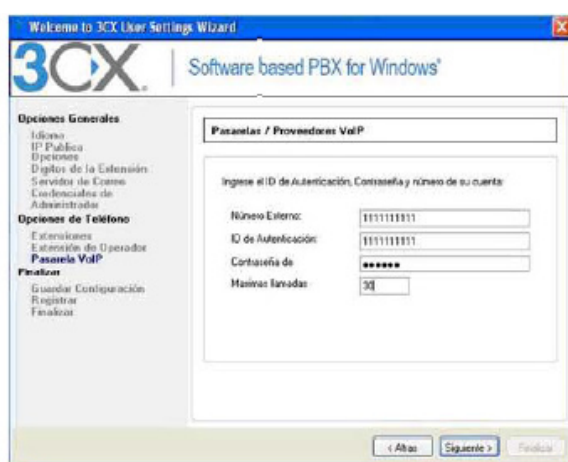
Añade los datos correspondientes a **“usuario sip o de telefonía”** y **“contraseña sip o de telefonía”**, información que aparece en el correo electrónico que se recibe al darte de alta en <http://www.netelip.com>.

Número externo = usuario sip o de telefonía

ID de autenticación = usuario sip o de telefonía

Contraseña de = contraseña sip o de telefonía

Máxima llamadas = número máximo de llamadas que se pueden realizar desde tu central hacia el exterior.



3CX Software based PBX for Windows

Opciones Generales

- Idioma
- IP Pública
- Opciones
- Dígito de la Extensión
- Servicio de Correo
- Credenciales de Administrador

Opciones de Teléfono

- Extensiones
- Extensión de Operador

Pasarelas / Proveedores VoIP

Ingrese el ID de Autenticación, Contraseña y número de su cuenta

Número Externo:

ID de Autenticación:

Contraseña de:

Máximo Llamadas:

< Atras Siguiente > Finalizar

Crea una regla para hacer llamadas hacia el exterior

Nombre de regla = un nombre descriptivo, ejemplo: “Regla de Netelip”

Llamadas a números empezando con = Un prefijo para dar salida al exterior las llamadas, ejemplo: “0”

Lo demás se puede dejar en blanco, esto implicará que las llamadas hacia un número de teléfono fijo, móvil o internacional debe llevar el prefijo “0”.



3CX Software based PBX for Windows

Opciones Generales

- Idioma
- IP Pública
- Opciones
- Dígito de la Extensión
- Servicio de Correo
- Credenciales de Administrador

Opciones de Teléfono

- Extensiones
- Extensión de Operador

Pasarelas / Proveedores VoIP

Crear una regla de llamada de salida básica para configurar esta cuenta de proveedor VoIP. Más tarde se pueden modificar las opciones avanzadas.

Nombre de Regla:

Llamadas a números empezando con (Prefijo):

Llamadas desde extensiones:

Llamadas a números con longitud de:

Salir >>

< Atras Siguiente > Finalizar

Por ejemplo, si quiero llamar al número de teléfono fijo 912345678, tendré que marcar 0912345678.

Paso 5

De forma automática se creará la base de datos de la configuración seleccionada.

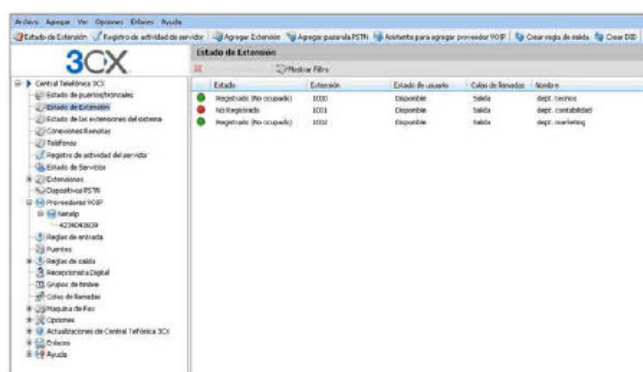


Paso 6

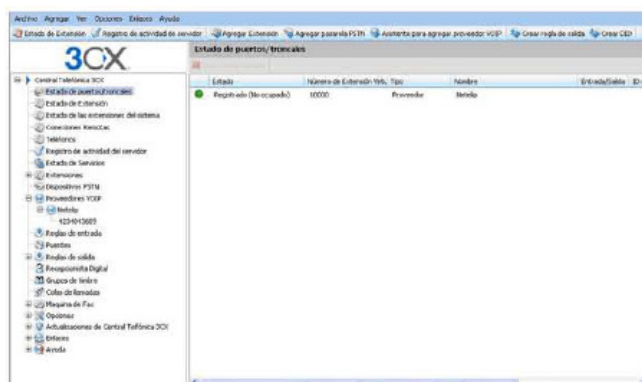
A continuación procede a iniciar sesión en tu central 3CX y comprueba que todo está registrado y configura lo que quede.

Inicia sesión con el usuario y contraseña insertado en el paso 3 sobre la url: http://IP_de_central_3CX:5481

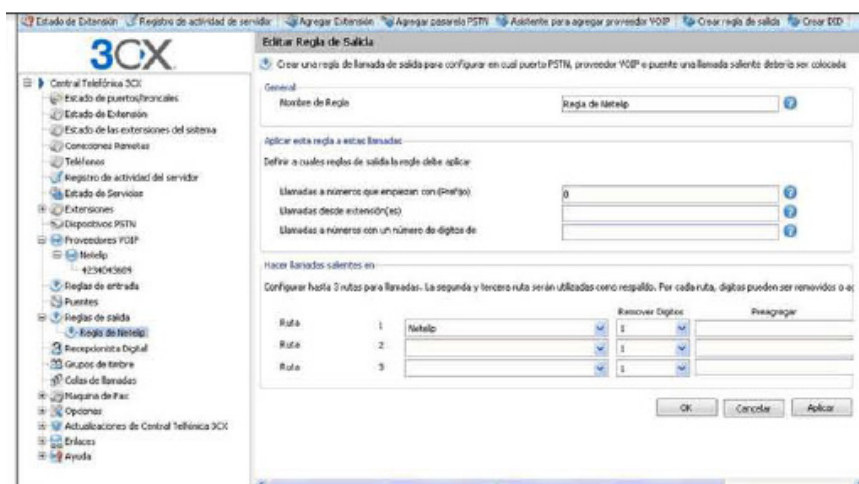
Configura una aplicación softphone o dispositivo de VoIP para registrar una extensión, por ejemplo: extensión 1002 y 1000.



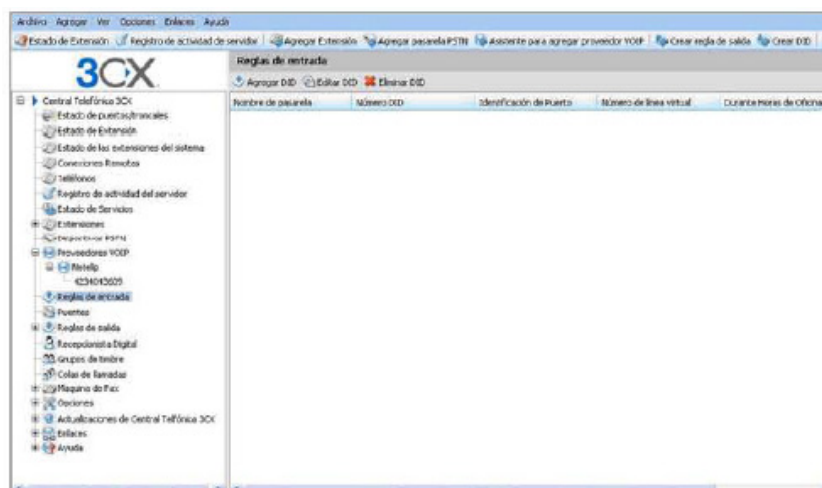
Comprueba que nuestra central 3CX está registrada en el servicio Netelip.



Comprueba que la regla de salida está correcta haciendo una llamada hacia tu teléfono fijo. Recuerda marcar 0912345678 para llamar al número de teléfono fijo 912345678.

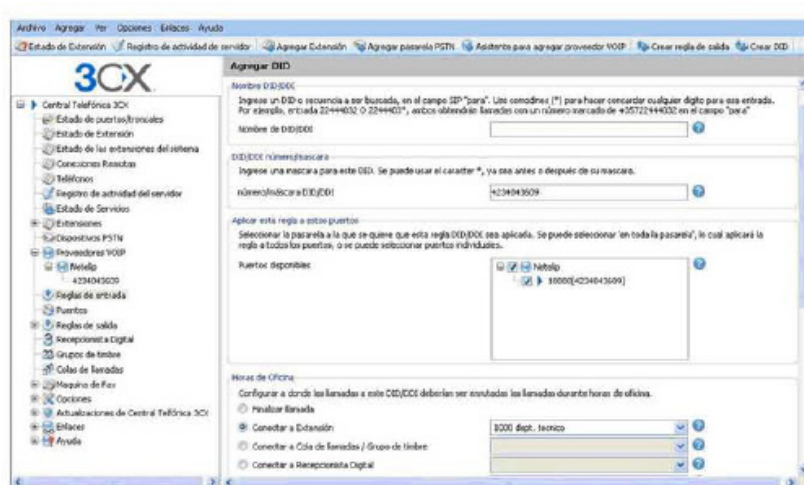


Accede al panel de Netelip y adquiere un número de teléfono. Tras obtener el número de teléfono haz una llamada a este número y no sonará en la extensión. Eso es porque hay configurar en la central 3CX.



Pincha en **“Reglas de entrada”** y pulsa en el botón **“Agregar DID”**, añade como **“número/máscara DID/DDI”**, usuario sip o de telefonía y en **“puertos disponibles”**, pincha el árbol completo, como queda en la imagen y termina haciendo clic en **“Aplicar” -> “OK”**.

Las llamadas serán recibidas por defecto en la extensión seleccionada en el paso 3, en este caso la extensión 1000, ésta puede ser cambiada en cualquier momento.



Y con esto se finaliza la instalación y configuración de la central 3CX para una pequeña oficina, existen más opciones y configuraciones que no hemos explicado al tratarse de un pequeña guía inicial.

Nota importante: Comprueba que los puertos que utilizan la central están abiertos en el firewall, para ello accede a **“Opciones” -> “Prueba de firewall”** y pulsa **“Ejecute prueba de firewall”**.

También comprobar que el router que da acceso a internet a la central 3CX tiene desactivada, si existe la opción, de control de mensajes SIP, ya que esto podría provocar problemas en la comunicación entre ambas centrales.