

Manual de configuración de tu central 3CX con el servicio de Netelip



Este manual explica como configurar una centralita 3CX para una pequeña oficina con tres extensiones (1000, 1001 y 1002) y conectarla al servicio de Netelip para realizar y recibir llamadas.

Paso 1

Regístrate en http://www.netelip.com/ Al registrarte recibirás un correo electrónico con los datos de tu cuenta SIP (nombre de usuario, contraseña y dominio de nuestro servidor de voz).

Paso 2

Descárgate la aplicación 3CX desde la web http://www.3cx.es. Una vez finalizada la descarga procede a instalarla.

ex y nonesystem vie auto	1 1	2
nstalling 3CX Phone System 1	9.0	3CX
Please wait while the Setup W several minutes.	Vizard installs 3CX Phone System. 1	his may take
Status: Copying new files	•	
Charles and the second se		
hone System Setup		

Paso 3

A los pocos segundos de finalizar la instalación de 3CX aparecerá un asistente de configuración.

Selecciona el idioma en el asistente de configuración y pulsa "Siguiente".





Inserta una IP pública para el servidor, si deseas usar el teléfono 3CX desde sitios remotos. Se puede dejar en blanco y configurarlo más tarde y sigue hacia adelante, pulsa "Siguiente".

Opciones Generales	IP Publica	
Opciones Generades Idiama Illiama Upelato de la Extensión Servidor de Correo Astensadas Servidor de Correo Contensión Entensión Extensión Patarela VolP Finalizar Finalizar	Si se desea use el teteloro 305 desido silos: desción IP publica de Centra IT elefónica 30 privisione idelono 305 y Asisteria: Des dese conjugar esbo has adateix. IPPublica	enotos, especifique equi la C inta resk unada para n blanco, en caro de que se

No añadas ninguna IP pública porque tus extensiones solo se utilizarán en tu red local.

Selecciona si deseas crear una nueva central o restaurar una copia de seguridad.



Selecciona una nueva central, y pulsa "Siguiente".

Selecciona el número de dígitos que desea que tengan las extensiones

Opciones Generales Informa IP Publica Opciones Digitos de la Extensión Servida de Corres Cradenciales de Administratedo Opciones de Teléfono Entensiónes Entensión	Especific ar el número de digitos del número de extensión Selecione cuantos digitos desea que su estensión interna tengo. La occión por detecto de interna el 3 digitos. Esta opción no puede ser canolada después de la instalación O 20 biglios O 30 biglios O 50 biglios

Escoge cuatro dígitos, ya que las extensiones empezarán por 1000.

Inserta tus datos de correo electrónico para que la centralita pueda enviar emails correspondientes al buzón de voz.

Ipciones Generales Idiona IP Publica Disciences	Opciones de correo de vez		
Idiana IP Publico Dipitos de Latensián Servido de Careo Care	Por favor ingesse el nombre o dirección IP de su servidor SMTP y la dirección de como del tembere, La central telefonica JOC ufitará este newider SMTP pasa emiler molificacione de concerno de voz. Servidor SMTP: <u>Endotrador telefonicación Dirección de E-mail: no reply@hydonain.com</u>		

Inserta un nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión en la consola de administración de 3CX.

Opciones Generales Idiona BP Publica Opciantes Digitos de la Estantida Digitos de la Estantida Opciones de Teléfono Estonaiores Estenaiós de Operador Pasada ValP Tenáiza Suarda Configuración Pagistar	Nombre do uswario y co Por lavor ingrese su novibi necesitatin para inicitar se Nombre de Usuario: Contrareña Confismar Contrareña	antesecha de Administrador re de usuario y contraceña protecidas. Estes se stor en la consola de administración 30X admin
--	---	--

Crea las distintas extensiones (1000,1001 y 1002), pulsa "Agregar" y rellena el formulario de creación de extensiones. Los datos insertados pueden ser modificados más adelante desde la propia aplicación.

Idionia	Crear Extensiones de Usuario				
IP receive Opciones Digitos de la Estonsión Servidor de Corree Eredenciales de Administrador Deciserat de Lelátoro	Ahora, cree una o más extensiones intenso en la central telefónica 3DX. Si se tieve teléfonos IP espocados y si sigue la guía de configuación apoplada, los teléfonos pueden ses aprovisoredos automáticamente.				se los
Extensiones Extension de Operador	Estensión	Nortee	Apelido	E-mail	1
Finalizar	1000	deptetermen			
Euordar Configuración	1001	dept. contabilidad			
Finaliza	1002	dept. marketing			
	<				Σ
	Agregar	Elminar	J		



Una vez añadidas las extensiones, continua con el asistente de configuración, pulsa "siguiente".

Selecciona la extensión que recibirá las llamadas entrantes y la extensión del correo de voz por defecto.



Paso 4

Pasamos a conectar la central 3CX contra el servicio Netelip.

Selecciona el proveedor de VoIP "Generic VoIP Provider" y cambia el nombre del proveedor por "Netelip", un nombre descriptivo, y pulsa "siguiente".

ldiema 10 Deddie -	Pasarelas / Proveedores VolP		
Opcianes Digitos de la Extensión Servidor de Correo	Nombre de proveeder	Netelip.	
Executivation de Control Canadraciales de Administrades Opciones de Telétono Estension de Operados Pasande Vol Finolinar Estandar Configuración Registrar	Seleccione provisedor VolP	CetP - SE Eas/Cel - GB Engin - AU G/Telvern - IE Gimate SIP Tauk -	
		InPhones - Woldwide nettel - DK Newczes - US	
Finalizar	Has proveedures p Hash cic agui par	probados pueden ser encontrados aquí a acrender min acerca do Saltaroo	

Inserta los datos nombre de la máquina SIP y proxy de sálida, que será "sip. netelip.com", información que aparece en el correo electrónico que se recibe al darte de alta en http://www.netelip.com.

Ipcienes Genesales Idioma IP Publicis Opciones	Pasarelas / Prevoodores VelP	
Idoon DiPlaties DiPlaties Diplot de la Esteverier Servido da Coreo Ecoloscieta General Administrator Dictores de Totoloso Esteverier de Dipendor Esteverier Fondor Distante Contigue activit Pinatore	Ingress el ignitivo de maquina y punto d Nombre do maquina el Pide sonido SP Planto de tenvidos SIP Nombre _{di} Pide preny de salida Planto punto de salida (Por defecto el 5000)	let servider SIP de superveder VCF tip nethfip com 5603 tip nethfip com 5603

Añade los datos correspondientes a **"usuario sip o de telefonía"** y **"contraseña sip o de telefonía"**, información que aparece en el correo electrónico que se recibe al darte de alta en http://www.netelip.com.

Número externo = usuario sip o de telefonía
 ID de autenticación = usuario sip o de telefonía
 Contraseña de = contraseña sip o de telefonía
 Máxima llamadas = número máximo de llamadas que se pueden realizar desde tu central hacia el exterior.



Crea una regla para hacer llamadas hacia el exterior

Nombre de regla = un nombre descriptivo, ejemplo: "Regla de Netelip" **Llamadas a números empezando con** = Un prefijo para dar salida al exterior las llamadas, ejemplo: "O"

Lo demás se puede dejar en blanco, esto implicará que las llamadas hacia un número de teléfono fijo, móvil o internacional debe llevar el prefijo "O".

Micros BP Puñdos Opciones Digito de la Extensión Servidor de Coreso Coeleccivados de Admanterate Opciones de Teléfono E demokrate Peoroels VolP Finaliza Risoarde Coefiguiación Rogistre Finalizm	Pesanties / Prevoederas VolP	nca pata configurar atla cuenta de collicar las opciones avariandas. Pode tor Netelip 0 Saltar >>

Por ejemplo, si quiero llamar al número de teléfono fijo 912345678, tendré que marcar 0912345678.

Paso 5

De forma automática se creará la base de datos de la configuración seleccionada.

Opciones Generales Micese IP Publice	Ciner bezo de detos de configureción	
Digitor de la Estensión Servidor de Carres	Por favor espere mientrar el arientente 30X crea la bare de dates configuración, esto puede tomer unos pocos minutos.	de:
Credenciales de Administration	1999	
Deciones de Teléfono Estensiones	iniciando servicio de base de datos primario	Completade
Extensión de Operador Respuedo Valle	Creando base de datos de configuración	Completade
inalizar	Inportande información de configuración de asistente de sistema	Completed
Guardar Configuración	friciando renvicio de base de dator secundario.	Completad
Finaliza	Configurando ambiente inicial	Enprogra
	Iniciando servicios principales	

Paso 6

A continuación procede a iniciar sesión en tu central 3CX y comprueba que todo está registrado y configura lo que quede.

Inicia sesión con el usuario y contraseña insertado en el paso 3 sobre la url: http://IP_de_central_3CX:5481

Configura una aplicación softphone o dispositivo de VoIP para registrar una extensión, por ejemplo: extensión 1002 y 1000.

OCV	Entado de Extensión				
JCA	11 DA	dia Film			
Portformation Portformation Stands Backstothrows Stands Stan	Edab: Acspeticali Pie Cosevili Acspeticali	Conesio 1000 1001 1002	Edado de couste Desortés Deportés Deportés	Color de lanadas Siña Siña Siña Siña Siña Siña Siña Siña	Solon deg. Ceret deg. Ceret deg. Ceret deg. Ceret deg.

Comprueba que nuestra central 3CX está registrada en el servicio Netelip.



	-					And the second sec	
SOX	EN	ado de puertos/trancal	15				
JUN.	100						
Port of the second	•	(digin Regin ale (lexcense)	16000	Teo	Roder Brodu	- Groudfale	De
	5						

Comprueba que la regla de salida está correcta haciendo una llamada hacia tu teléfono fijo. Recuerda marcar 0912345678 para llamar al número de teléfono fijo 912345678.

OCV	Eclituar Regla de Salicia O corr una regla de Salicia O corr una regla de lamada de salida para configurar en cual puerta PSTM, proveedor VOP e puerte una lienada saliente debería ser colocial							
JUX								
 Central Telefónius 3CX Escado de puertos/Proncales Estado de Entension 	General Norden de Regle		Regia de Notelp		0			
Estado de las extensiones del satema Onecomes Panetas Deletonos Registro de actividad del servidor	Agitar esta regia a estas Banadas. Defrir a cuales regios de salida la regio debe agilice:							
Estado de Servicios	Llanadas a números que eng	0		0				
 Dispectives PSTN 	Uarradas desde extensión(es)				0			
E 🔒 Proveedures 708P	Lanvecas e numeros con un numero de digitos de					0		
4234043609	Hacer lanadas salentes en							
Dedias de entrada	Configurer basis 2 outros para lla	wadas. La segunda y tercero ru	ka serán ublizadas com	o respañdo.	Por cada ruta, o	Sąkas pueden ser removidos		
Puestes								
🖏 Puentes 🗃 🕃 Reglas de salda	Ruto 1	Netelo	0	Remover	Depter	Peragragar		
Puestes Seglis de saida Cregis de filosoja Receptornita Digital	Ruta 1 Rute 2	Netelo	2	Remover 1	Deptos M	Prespager		
Pruntes Progra de salda Progra de salda Progra de Intentio Progra de Intentio Progra de Intentio Programme de tentore Programme de ten	Ruta 1 Ruta 2 Ruta 3	Netalb	2 2 2	Remover I I	Deptos V V	Presgrager		
Punntes Punntes Punnt	Bata i Ruta 2 Ruta 3	Netelp	2 X X	Ramover I I	Opples W W OK	Prespager		

Accede al panel de Netelip y adquiere un número de teléfono. Tras obtener el número de teléfono haz una llamada a este número y no sonará en la extensión. Eso es porque hay configurar en la central 3CX.

3CX	Reglas de entrada						
	S Agroger DID ()Edk	ar DID 🗯 Eliminar DID					
Contra Teleforia 300 Estato de Extensión Conciones Immédia Conciones Immédia Estato de Sankidad del servidor Estato de Sankidad Estato de Sankida Estato de Sankidad Estato	Perche de pacarella	Mýres 300	Identificación dei muerto	Rinnen de Reas veitur	Duarda revies de cohor		



Pincha en **"Reglas de entrada"** y pulsa en el botón **"Agregar DID"**, añade como **"número/máscara DID/DDI"**, usuario sip o de telefonía y en **"puertos disponibles"**, pincha el árbol completo, como queda en la imagen y termina haciendo clic en **"Aplicar" -> "OK"**.

Las llamadas serán recibidas por defecto en la extensión seleccionada en el paso 3, en este caso la extensión 1000, ésta puede ser cambiada en cualquier momento.



Y con esto se finaliza la instalación y configuración de la central 3CX para una pequeña oficina, existen más opciones y configuraciones que no hemos explicado al tratarse de un pequeña guía inicial.

Nota importante: Comprueba que los puertos que utilizan la central están abiertos en el firewall, para ello accede a **"Opciones" -> "Prueba de firewall"** y pulsa "Ejecute prueba de firewall".

También comprobar que el router que da acceso a internet a la central 3CX tiene desactivada, si existe la opción, de control de mensajes SIP, ya que esto podría provocar problemas en la comunicación entre ambas centrales.