

## 1. Directrices sobre las licencias de SD-WAN

Las licencias se vinculan a dispositivos y las licencias por dispositivo para NCC, sin embargo, los dispositivos deben mantener el mismo tipo de paquete de licencia de administración en toda la organización.

Para la línea de equipos de firewall USG FLEX, es un poco diferente. La función en sí misma en la GUI de NCC requiere que se configuren los dispositivos que incluyen UTM Security Pack; de lo contrario, aparecerá atenuado hasta que elimine los dispositivos USG FLEX vencidos o sin licencia.

### **1.1. Licencia gratuita “Básica” (sin licencia) y Pro de NCC**

Si se agrega un dispositivo sin una licencia asociada con el dispositivo a una cuenta de NCC (Pro), los clientes deben asignar una licencia válida a ese dispositivo para que coincida con el mismo tipo de Paquete de la organización dentro del período de gracia de 15 días después de agregar el dispositivo, o el tipo de organización se convertirá en un paquete básico (sin licencia).

Los clientes pueden agregar nuevas licencias en una cuenta de NCC (sin licencia) y asignarlos a los dispositivos. Las licencias no se activarán para su uso hasta que el cliente decida actualizar desde una cuenta de NCC (gratuita), a una organización Plus o Pro. Este comportamiento es el mismo para todos los dispositivos de firewall (ATP) incluidos los que tienen una licencia Pro Pack.

Los clientes pueden agregar un dispositivo con o sin una licencia asociada con el dispositivo a cualquier cuenta (Básica o Pro).

#### **1. Agregar un dispositivo USG FLEX a NCC:**

- Si el cliente elige agregar un dispositivo USG FLEX con una licencia de paquete de seguridad UTM en NCC, como máximo se agregará y activará automáticamente una licencia de paquete Pro Pack de un año en el dispositivo USG FLEX.
- Un nuevo dispositivo USG FLEX con una licencia integrada de UTM Security Pack vendrá con una licencia Pro Pack de un año de manera predeterminada cuando esté en NCC.
- Para un dispositivo FLEX de USG existente con una licencia integrada de UTM Security Pack, si se estaba ejecutando en las instalaciones primero y luego migrando a NCC, recibirá un Pro Pack automáticamente y su tiempo de licencia se comparará con el tiempo de licencia restante de su Paquete UTM de seguridad.

## **2. Actualización de licencias:**

- La actualización desde un paquete Básico (sin licencia) a la licencia Pro: todos los dispositivos dentro de la organización deben tener licencias Pro Pack asociadas y activadas, respectivamente (incluso si es solo por un día) para habilitar la funcionalidad NCC Pro Pack.
- Bajar de categoría de licencia Pro a una cuenta Básica (sin licencia): los clientes que no tienen la intención de agregar una licencia para asociarla con el dispositivo caducado ni eliminar el dispositivo de la cuenta de NCC, pueden optar por convertir el tipo de organización de una organización Pro, a una cuenta Básica (sin licencia), antes de que finalice el período de gracia de 15 días o bien, pueden esperar hasta que expire el período de licencia contratada y su cuenta será degradada automáticamente. Tenga en cuenta que los otros dispositivos con licencia Pro, dentro de la cuenta NCC, seguirán consumiendo su tiempo de licencia después de la degradación.

Para poder realizar esta tarea, se tendrá que escribir un ticket desde el panel de control de netelip. [Más información de cómo escribir un ticket desde el panel de control de netelip.](#)

### **1.2. Prueba gratuita de 30 días**

Cuando se crea una nueva cuenta en NCC, se otorgará automáticamente al dispositivo (AP, switch y serie NSG) un período de prueba gratuito de 30 días (no una licencia de prueba por dispositivo) de NCC Pro Pack , sino en la cuenta de la nueva organización.

Todos los modelos USG FLEX (los SKU 0101F y 0102F) tendrán una licencia de prueba gratuita de 30 días de UTM Security Pack. Cuando se agregue un SKU incluido de USG FLEX (0102F) a una organización, se otorgará y activará automáticamente una licencia Pro Pack que se alinee con los términos y el tiempo de la licencia UTM de ese dispositivo (incluidos los términos y el tiempo de la licencia de prueba y estándar) como parte del servicio de licencia del paquete.

### **1.3. Estado de las licencias**

- **Asociada:** Una licencia se considera asociada cuando ha sido asignada a un dispositivo específico.
- **No asociado:** si la licencia no se ha asignado (automática o manualmente) a un dispositivo, se considera no asociado.

- **Inactivo y no asociado:** una licencia no está asociada a ningún dispositivo y no ha comenzado a consumir su tiempo de licencia.
- **Inactivo y asociado:** una licencia está asignada a un dispositivo, pero no ha comenzado a consumir su tiempo de licencia. Esto suele ocurrir cuando un cliente agrega una licencia adicional a un dispositivo que ya tiene una licencia activada. La licencia agregada se activará y comenzará a consumir su tiempo de licencia cuando expire la licencia actual.
- **Activado y asociado:** una licencia se ha asociado con un dispositivo y está consumiendo su tiempo de licencia.

#### **Nota importante:**

- Una vez activada la licencia, continuará consumiendo su tiempo de licencia hasta la fecha de vencimiento en cualquier condición .
- Una licencia no se puede "dividir" entre dispositivos. Por ejemplo, si el cliente compra una nueva clave de licencia, no puede dividir el tiempo de la licencia en varios fragmentos y asignarlos a varios dispositivos. Una clave de licencia no se puede dividir y solo se puede asignar (asociar) a un dispositivo.

### **1.4. Cumplimiento y soluciones fuera de licencia**

Bajo la estructura de NCC se tiene licencia "por dispositivo". Cada dispositivo dentro de una organización (cuenta de NCC) paga una licencia Pro y esa licencia para una cierta cantidad de años o meses hasta la fecha de vencimiento. Cuando no cumpla, debido a licencias vencidas o licencias insuficientes, se notificará al cliente.

Si existe un problema de licencia y no se resuelve dentro del período de gracia de 15 días (cuando las licencias de los dispositivos expiraron o cuando se agregaron licencias insuficientes debido a que se agregaron dispositivos sin licencia o con una licencia inferior), el tipo de organización se convertirá al paquete menos compatible, la mayoría de las veces (Básico) y los otros dispositivos con licencia dentro de la organización seguirán consumiendo su tiempo de licencia después de la actualización.

Vamos a explicarlo con un ejemplo muy sencillo:

1. **Licencia vencida: si una licencia asociada con un dispositivo ha vencido, el cliente debe:**

- Agregar una licencia al dispositivo.
- Adquirir una nueva licencia y asignarla al dispositivo o
- Eliminar el dispositivo de la organización.

Ten en cuenta, que al eliminar el dispositivo de la cuenta no se eliminará el registro del dispositivo de la cuenta. No se admite la anulación del registro de un dispositivo de una cuenta.

## **2. Licencias insuficientes: si el dispositivo no tiene una licencia asociada, el cliente debe:**

- Asociar una licencia al dispositivo.
- Adquirir una nueva licencia y asignarla al dispositivo o
- Eliminar el dispositivo de la organización.

Para poder realizar esta tarea, se tendrá que escribir un ticket desde el panel de control de netelip. [Más información de cómo escribir un ticket desde el panel de control de netelip.](#)

### **1.5. Período de gracia de 15 días**

- Cuando vencen las licencias de los dispositivos: habrá un período de gracia de 15 días desde el momento en que venció la licencia del dispositivo. Si el cliente aplica una nueva licencia al dispositivo dentro del período de gracia de 15 días, la fecha de inicio de la licencia será la fecha en que aplica la nueva licencia.
- Cuando las licencias son insuficientes: habrá un período de gracia de 15 días desde el momento en que se agregó el dispositivo sin licencia o con licencia inferior. Si el cliente aplica una licencia nueva al dispositivo dentro del período de gracia de 15 días, la cuenta NCC mantendrá su modo de licencia original.

### **1.6. Transferencia de licencias y dispositivos**

Los clientes tendrán la capacidad de transferir licencias y dispositivos dentro de la misma cuenta.

- **Transferencia de licencias:** se permite transferir licencias no agrupadas en todos los estados entre las organizaciones. Una licencia de renovación Pro Pack agregada a un dispositivo se puede transferir a otro dispositivo.
- **Transferencia de dispositivos:** Se permite transferir un dispositivo a otra organización. Sin embargo, si transfiere un dispositivo sin una licencia asociada con el dispositivo a una organización (licencia Pro), los clientes deben asignar una licencia válida a ese dispositivo dentro del período de gracia de 15 días después de agregar el dispositivo, o el tipo de organización será convertido al paquete Básico (gratuito).

Para poder realizar esta tarea, se tendrá que escribir un ticket desde el panel de control de netelip. [Más información de cómo escribir un ticket desde el panel de control de netelip.](#)

### **1.7. Ampliación de la fecha de caducidad del dispositivo (renovación)**

Los clientes pueden ampliar la fecha de vencimiento comprando una licencia adicional, aplicando una licencia o retirando el dispositivo existente.

- **Compra de una licencia adicional:** si un cliente desea extender/renovar la licencia, puede comprar una licencia adicional y aplicarla al dispositivo que desea extender/renovar.
- **Aplicar una licencia válida:** los clientes pueden aplicar una licencia válida (activada o aún no activada) a cualquier dispositivo para extender la fecha de vencimiento del dispositivo.
- **Retirar el dispositivo existente:** si un cliente tiene una licencia de renovación activada asignada al dispositivo que se retira, puede eliminar la licencia y asignarla al dispositivo de reemplazo para extender su fecha de vencimiento.

Para poder realizar estas tareas, se tendrá que escribir un ticket desde el panel de control de netelip. [Más información de cómo escribir un ticket desde el panel de control de netelip.](#)

## **2. Descripción general de la licencia Nebula**

Bajo la estructura de NCC, se tomará la fecha de vencimiento actual de la organización y la aplicará en todos los dispositivos dentro de la organización.

La licencia por dispositivo permite a los equipos de TI mantener varias fechas de vencimiento en dispositivos, sitios u organizaciones. Cada organización puede tener un solo vencimiento compartido, que será manejable por parte de los administradores de netelip.

## **2.1. Funciones y capacidades de licencias por dispositivo**

- Dispositivo de licencia individualmente: asigna una licencia a un dispositivo específico y mantén varias fechas de vencimiento en dispositivos, sitios u organizaciones o un solo vencimiento compartido.
- Renovaciones completas o parciales: dependiendo de si tiene una fecha de vencimiento compartida o varias fechas de vencimiento dentro de la organización. Se puede renovar todos tus dispositivos (con la misma fecha de vencimiento) a la vez o un subconjunto de dispositivos (con varias fechas de caducidad).
- Transferir licencias/dispositivos entre organizaciones: se puede mover una licencia (o licencias y dispositivos juntos).

Para poder realizar estas tareas, se tendrá que escribir un ticket desde el panel de control de netelip. [Más información de cómo escribir un ticket desde el panel de control de netelip.](#)

\* Todos los modelos USG FLEX tendrán una licencia de prueba gratuita de 30 días de UTM Security Pack. Si un cliente agrega un SKU de paquete USG FLEX (0102F) con una licencia de paquete de seguridad UTM a una organización, NCC otorgará y activará automáticamente una licencia Pro Pack que se alinee con los términos de la licencia del paquete de seguridad UTM de ese dispositivo como parte del servicio de licencia en paquete.

## **2.2. Suscripción de licencia de gestión flexible**

Ofrecemos múltiples opciones de suscripción para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Ya sea que estés buscando una opción complementaria que te brinde tranquilidad sin costo adicional, más control sobre las actualizaciones y visibilidad de tu red, o incluso la administración más avanzada de redes en la nube.

Se pueden consultar los detalles de las funciones incluidas en cada paquete y las licencias disponibles en cada dispositivo en nuestro [“Documento de licencias y paquetes disponibles”](#).