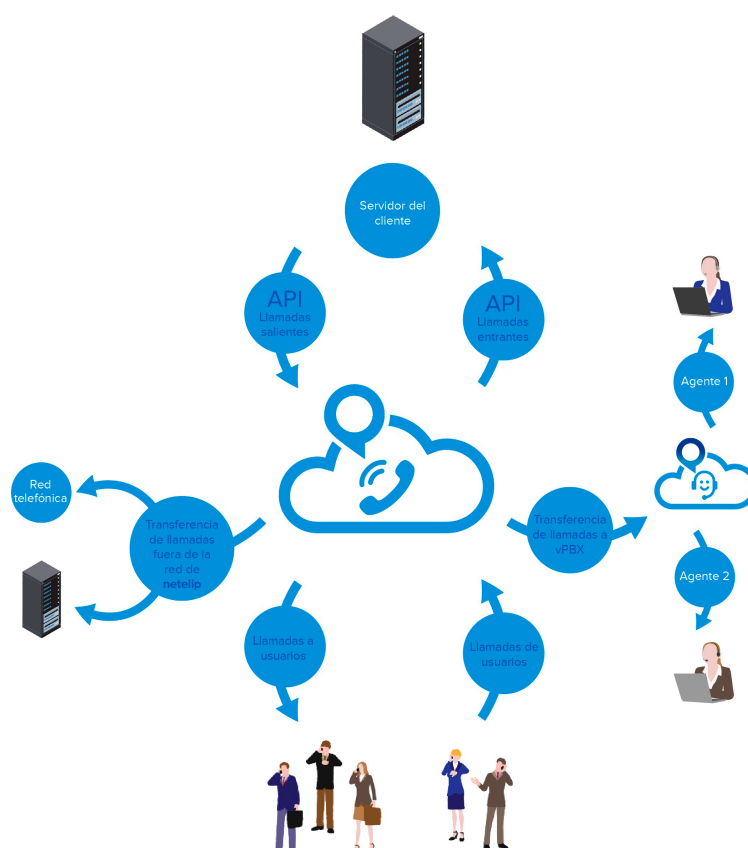


Manual API Voice

API Voice facilita a tus aplicaciones WEB el control en vivo de tus llamadas de teléfono, tanto entrantes como salientes, permitiéndote realizar acciones sobre estas en función de lo que el llamante o llamado diga o marque en el teclado de su teléfono. Podrás montar fácilmente servicios telefónicos de reservas, gestión de cobros, control de acceso a IVRs, encuestas telefónicas, etc.



¿Qué necesito para utilizar API Voice?

Solo necesitarás tener una cuenta de cliente de netelip con el servicio API Voice activo, y un servidor WEB en el que correrán las aplicaciones que establecerán las comunicaciones con API Voice de netelip.

¿Cómo funciona API Voice?

API Voice son un conjunto de comandos que se utilizan para indicar a netelip qué hacer cuando se hace o se recibe una llamada a través de API Voice. Cuando alguien hace una llamada a uno de tus números de teléfono de API Voice, buscaremos la "URL de control para llamadas entrantes" asociada a ese número de teléfono, y se hará una petición a dicha URL, facilitando información de la llamada entrante y esperando recibir instrucciones sobre qué hacer con la llamada.

Algunas de las instrucciones disponibles son:

- Reproducir un fichero de audio.
- Lectura de los dígitos marcados por el llamante o llamado en el teclado de su teléfono.
- Iniciar la grabación de la llamada.
- Reproducir audio a través de un texto. Text To Speech.
- Convertir audio en texto. Voice to Text.
- Desviar la llamada a un número de teléfono.
- Desviar la llamada a una extensión de un servidor SIP.
- Colgar la llamada.

También se podrán realizar otras acciones si dispones del servicio vPBX, como:

- Terminar las llamadas entrantes en la vPBX para:
 - Poner la llamada en una cola de llamadas con una prioridad.
 - Pasar la llamada a una sala de conferencias.
 - Desviar la llamada a una extensión o grupo de extensiones.
 - Desviar la llamada al buzón de voz de una extensión.
 - Reproducir un fichero de audio de vPBX.
 - Desviar la llamada a un IVR.
- Gestionar las llamadas salientes de la extensiones de su vPBX.
- Podrá crear sus propias funcionalidades a medida, tanto para llamadas entrantes como salientes de su centralita virtual.

Así mismo, tus aplicaciones podrán lanzar llamadas a números de teléfono de la red telefónica pública, a través de envío de un POST con autenticación por Token + IP (si lo especifica). Una vez contestada la llamada, esta pasará a ser gestionada por la “URL de control para llamadas salientes” de su servidor WEB.

URLs de control de llamadas

El control de las llamadas se realizará a través de las “URLs de control de llamadas” ubicadas en tu servidor WEB. Estas URLs realizarán las comprobaciones o tareas programadas a tu interés, y enviarán a API Voice los comandos a ejecutar para la llamada en curso. Cuando API Voice finalice la ejecución de un comando, conectará con tu URL de control para indicar el resultado del comando previo, y mantendrá la llamada activa a la espera de recibir el siguiente comando a ejecutar. Este comportamiento se repetirá indefinidamente hasta que alguno de los extremos cuelgue la llamada en curso, ya sea tu URL de control mediante el comando de colgado, o el llamante o llamado mediante la tecla de colgado de tu terminal telefónico.

El código de esta URL puede estar escrito en cualquier lenguaje de programación web, ya que la comunicación entre tu servidor WEB y API Voice es mediante POST con una estructura “json”.

API Voice se comunicará con tu servidor WEB mediante método HTTP POST o Secure HTTP POST, enviando a tu URL de control los datos de la llamada y el resultado del comando ejecutado.

La estructura de comunicación “json” con la que API Voice conectará con tu URL de control será:

[ID], ID único de la llamada

[api], Nombre del API destino de la llamada

[src], Número de origen de la llamada

[dst], Número de destino de la llamada

[startcall], Fecha y hora en la que comenzó la llamada

[durationcall], Duración actual de la llamada

[durationcallanswered], Duración de la llamada una vez atendida por un agente

[command], Comando ejecutado

[options], Opciones del comando ejecutado

[description], Descripción del resultado de la ejecución del comando

[statuscode], Código de estado de la ejecución

[statuscall], Estado de la llamada. Posibles valores:

- **CHANUNAVAIL**: El número llamado no existe
- **BUSY**: El número llamado está ocupado
- **NOANSWER**: El número llamado no contesta
- **ANSWER**: El número llamado ha contestado
- **CANCEL**: El número llamado ha colgado
- **CONGESTION**: Fallo en red telefónica por congestión
- **UNKNOWN**: Fallo en red telefónica desconocido

[userfield], Variable establecida por el usuario

[typesrc], Tipo de origen:

- **ext**, llamada con origen una extensión de tu vPBX cuando ésta tiene el asociado el "Plan de marcado de API Voice".

- **did**, llamada con destino un número de teléfono de netelip gestionado por API Voice.

[usersrc], Usuario del origen de la llamada.

- Cuando el tipo de origen es "ext", el valor de "usersrc" será el usuario SIP de la extensión que realiza la llamada;

- Cuando el tipo de origen es "did", será el número de teléfono de origen de la llamada, tendrá el mismo valor que "[src]".

API Voice quedará a la espera de que tu URL de control conteste con el siguiente comando a ejecutar, siempre que la variable statuscall se mantenga con valor ANSWER.

La estructura de comunicación "json" con la que deberá contestar tu URL de control a API Voice será:

```
{"command":nombre_comando,"options":valor_opciones,"userfield":valor_usuario}
```

siendo:

[nombre_comando], nombre del próximo comando a ejecutar

[valor_opciones], opciones del comando (si las tiene)

[valor_usuario], valor definido por tu URL de control y que podrás aprovechar para indicarle en que momento de la ejecución se encuentra la llamada dentro del flujo de llamada planificado por ti.

Lanzador de llamadas

Para realizar una llamada a través de API Voice solo es necesario enviar a la URL, <https://apivoice.netelip.com>, mediante método POST, los siguientes datos:

- **api**, Nombre de la API a utilizar.
- **token**, Palabra de seguridad asociada a la API a utilizar.
- **src**, Identificador de llamada que se mostrará al usuario que recepciona la llamada.
- **dst**, Número de teléfono a llamar.
- **duration**: Duración máxima del intento de llamada en segundos.
Valores comprendidos entre 1 y 60.

- **userdata**: Variable establecida por el usuario.
- **typedst**: Tipo de destino de la llamada. Valores posibles:
 - pstn, llamada hacia red pública
 - extension, llamada hacia una extensión de tu vpbx.

API Voice podrá rechazar la llamada con un código de respuesta **"400 - unauthorized"**, tal que así **"{"response":"400"}"**, si el token enviado o la IP desde la que se origina la petición no es válida. En caso de aceptarla, lo indicará a través de una cadena con estructura json **"{"response":"200","ID":"idunicodelllamada"}"**, siendo idunicodelllamada, el ID único de la llamada originada.

El resultado del lanzamiento de la llamada lo recibirá tu URL de control de las llamadas salientes con la siguiente información:

[ID], ID único de la llamada

[api], Nombre del API destino de la llamada

[src], Número de origen de la llamada

[dst], Número de destino de la llamada

[startcall], Fecha y hora en la que comenzó la llamada

[statuscall], Estado de la llamada.

De este modo, tu URL de control de llamada salientes tomará el control de la llamada en curso y podrá contestar a API Voice con el siguiente comando a ejecutar.

Importante: En caso de responder el lanzador de llamadas satisfactoriamente pero el destinatario no coger la llamada, se devolverá el estado de tal llamada a la url de control de llamadas salientes, con la siguiente información:

[ID], ID único de la llamada

[token], Token que se utilizó en el lanzador de llamadas

[api], Nombre del API destino de la llamada

[src], Número de origen de la llamada

[dst], Número de destino de la llamada

[duration], Duración del ring de la llamada

[typedst], Tipo de destino de la llamada

[userdata], Variable establecida por el usuario

[startcall], Fecha de la llamada

[statuscall], Estado de la llamada

Puedes encontrar la descripción de los comando en la **"Tabla de comandos disponibles para realización y recepción de llamadas"**.

Nota: La realización de llamadas puede ser ejecutada desde una aplicación de escritorio o web, solo es necesario que la aplicación integre el protocolo de comunicación HTTPS.

Controlar las llamadas salientes de las extensiones de vPBX

Para controlar las llamadas que realizan las extensiones de tu vPBX a través de API Voice, tienes que acceder al panel de control de netelip, sección "vPBX", editar una extensión e indicarle que la extensión va a utilizar el Plan de marcado API Voice y seleccionar unos de nuestros API Voice disponibles.

URLs de reporte de llamadas

Inserta la dirección web donde recibir el registro de llamadas realizadas/recibidas. El registro de llamadas se enviará a la url indicada mediante método POST, índice "calls", en formato "json".

La estructura de comunicación "json" con la que API Voice conectará con tu URL de reporte de llamadas será:

[startdate], Fecha de inicio de la llamada.

[stopdate], Fecha de finalización de la llamada.

[src], Origen de la llamada.

[dst], Destino de la llamada.

[dstname], Nombre del destino de la llamada.

[duration], Duración de la llamada.

[cost], Coste de la llamada.

[status], Estado de la llamada.

[ip], IP del dispositivo desde la que ha realizado la llamada

[useragent], Nombre del dispositivo que ha realizado la llamada.

[plan], Plan de llamadas utilizado en la llamada.

Tabla de comandos disponibles para la realización y recepción de llamadas

Comando	Opciones	Descripción
hangup	No tiene	Cuelga la llamada en curso
Sintaxis: {"command":hangup,"options":"","userfield":""}		
busy	Duración en segundos de los tonos de ocupado antes de colgar.	Dar señal de ocupado en la llamada actual. Valor de 0 a 30. Por defecto 30 segundos.
Sintaxis:{"command":busy,"options":duracion_tonos,"userfield":valor_personalizado}		
congestion	Duración en segundos de los tonos de congestión antes de colgar.	Dar señal de congestión en la red en la llamada actual. Valor de 0 a 30. Por defecto 30 segundos.
Sintaxis:{"command":busy,"options":duracion_tonos,"userfield":valor_personalizado}		
play	Tipo de localización: "local" o "remote" Nombre/s de fichero/s de audio sin extensión.	Reproduce sonido guardado en vPBX (tipo de localización "local") o en servidor web remoto (tipo de localización "remote"). Se pueden reproducir varios ficheros de forma secuencial poniendo como separador entre ficheros "&" (solo disponible para localización "local")
Importante: El fichero de audio remoto (tipo de localización "remote") debe ser un fichero en formato wav o mp3 y no pesar más de 2MB. Sintaxis de reproducción de fichero local: {"command":play,"options":local;fchero_de_audio,"userfield":valor_personalizado} Sintaxis de reproducción de varios ficheros locales: {"command":play,"options":local;fchero1&fchero2,"userfield":valor_personalizado} Sintaxis de reproducción de fichero remoto: {"command":play,"options":remote;direccion_web_fchero_audio,"userfield":valor_personalizado}		
language	-Idioma: es (Español) o en (Inglés)	Establece el idioma para las locuciones predeterminadas cuando una llamada se desvía a vPBX, como puede ser "Por favor deje su mensaje después de la señal". Por defecto el idioma es el inglés (en).
Sintaxis: {"command":queue,"options":nombre_deCola,prioridad,"userfield":valor_personalizado}		

speak	Proveedor: “netelip” o “google” Código: Tabla de idiomas TTS. Texto a reproducir. Velocidad de reproducción. Valor de 1 a 2 (ejemplo, 1.2).	Reproduce el texto con la voz que se especifica (Text to speech). Importante: La velocidad de reproducción de la voz solo aplica a google pudiendo ser 1, la más lenta, hasta 2 la más rápida.
Sintaxis: <pre>{ "command": "speak", "options": { "proveedor": "proveedor"; "código": "código"; "texto_a_reproducir": "texto_a_reproducir"; "velocidad_reproduccion": "velocidad_reproduccion"; "userfield": "valor_personalizado" }</pre>		
voicemail	Extensión o extensiones de vPBX separados por "&". Valor de 100 a 199.	Deja un mensaje en el buzón de voz de una o varias extensiones de vPBX. Si se añade varias extensiones, estas deben ir separadas por "&".
Sintaxis de ejecución de buzón de voz de una extensión: <pre>{ "command": "voicemail", "options": { "extension": "extension" }, "userfield": "valor_personalizado" }</pre> Sintaxis de ejecución de buzón de voz de varias extensiones: <pre>{ "command": "voicemail", "options": { "extension1&extension2" }, "userfield": "valor_personalizado" }</pre> Importante: en caso de no tener locuciones personalizadas en el buzón de voz de vPBX se reproducirán las estándar, "Por favor deje su mensaje después de la señal".		
queue	Nombre de la cola. Prioridad. Prioridad que se le da a la llamada dentro de la cola. Valor entre 1 y 10, siendo 1 la máxima prioridad. Por defecto valor 0, siendo encolada cada llamada por orden de entrada (modo FIFO).	Transfiere una llamada a una cola de llamadas existente en vPBX con o sin prioridad.
Sintaxis: <pre>{ "command": "queue", "options": { "nombre_de_cola": "nombre_de_cola"; "prioridad": "prioridad" }, "userfield": "valor_personalizado" }</pre>		
play_getdtmf	- Tipo de localización: "local" o "remote" - Nombre/s de fichero/s de audio sin extensión. - Tiempo de espera (en milisegundos) - Máximo de dígitos DTMF	Reproduce un fichero de audio guardado en vPBX (tipo de localización "local") o en servidor web remoto (tipo de localización "remote") esperando a que sea marcada una opción por DTMF.

Sintaxis de reproducción de fichero de audio esperando a marcar una tecla:
`{"command":"play_getdtmf","options":"local;fchero_de_audio;tiempo_de_espera(en milisegundos);max_digitos_dtmf","userfield":valor_personalizado}`

Sintaxis de reproducción de fichero de audio remoto esperando a marcar una tecla:
`{"command":"play_getdtmf","options":"remote;direccion_web_fichero_audio;tiempo_de_espera(en milisegundos);max_digitos_dtmf","userfield":valor_personalizado}`

Importante: Una vez se pulse la cantidad máxima de dígitos DTMF parará la reproducción del fichero de audio y se enviara en la variable dtmf los dígitos marcados. En caso de no marcar ninguna tecla y pasado el tiempo de espera se mandará a variable dtmf con el valor "timeout".

ivr	Nombre del IVR en vPBX	Transfere una llamada a un IVR existente en vPBX.
Sintaxis: <code>{"command":"ivr","options":"nombre_IVR","userfield":valor_personalizado}</code>		
conferenceroom	No tiene	Transfere la llamada a su sala de conferencias de vPBX.
Sintaxis: <code>{"command":"conferenceroom","options":"","userfield":""}</code>		
speak_getdtmf	Proveedor: "netelip" o "google" . - Código: Tabla de idiomas TTS. - Texto a reproducir. - Tiempo de espera (en milisegundos) - Máximo de dígitos DTMF - Velocidad de reproducción. Valor de 1 a 2 (ejemplo, 1.2)	Reproduce un texto con la voz que se especifica (Text to speech) esperando a que sea marcada una opción. Importante: La velocidad de reproducción de la voz solo aplica a google pudiendo ser 1, la más lenta, hasta 2 la más rápida.
Sintaxis de reproducción del texto indicado esperando a marcar una tecla: <code>{"command":"speak_getdtmf","options":"proveedor;voz_o_idioma;texto_a_reproducir;tiempo_de_espera(en milisegundos);max_digitos_dtmf;velocidad_reproducción(solo para google)","userfield":valor_personalizado}</code>		
record	- noconnect: comenzará la grabación de la llamada en el mismo momento en el que se ejecute el comando. Por defecto cuando no se añade esta opción, la grabación de la llamada comienza cuando se conecta con una extensión/número de teléfono/servidor.	Inicia la grabación de la llamada y finalizará cuando finalice la llamada.

La grabación de llamadas se realizará sobre el almacenamiento de netelip vDrive, con lo que será necesario activarlo antes de utilizar este comando (vDrive en su versión gratuita). Este comando no utiliza opciones.

Sintaxis de grabación de una llamada:

`{"command":"record","options":"","userfield":valor_personalizado}`

Una vez finalizada la llamada y realizada la grabación se devolverá la ruta del fichero en vDrive en la variable "description" con valor "/APIVoice/Record/fecha_llamada/nombre_fichero".

callerid	Nombre a mostrar Número de teléfono a mostrar	Cambia el identificador llamada en previo a un desvío o transferencia.
El nombre a mostrar es un texto breve que sólo será visible en la recepción de llamadas en aplicaciones o dispositivos de VoIP; la segunda, el número de teléfono a mostrar, será visible en la recepción de llamadas en aplicaciones o dispositivos de VoIP y en llamadas a números de teléfono de la red telefónica pública. Importante: solo se podrán mostrar identificadores de llamada que tengas asignados. Ejemplo de cambio de identificador de llamada: Antes de ejecutar el comando “dial” habrá que ejecutar el comando “callerid”, para así hacer el cambio de identificador de la llamada siguiente sintaxis: {"command":callerid,"options":nombre;n_telefono,"userfield":valor_personalizado}		
dial	Tipo de destinos: extension: La llamada se hace a una/s extensión/es de vPBX. pstn: La llamada se hace a un número de teléfono de la red telefónica pública. sipserver: La llamada se hace un servidor SIP, indicando extensión, ip y puerto del servidor SIP de destino. Permiso de transferencias de llamadas (opcional): calling: Permite al usuario llamante transferir la llamada pulsando “#”. called: Permite al usuario llamado transferir la llamada pulsando “#”. timeout: Permite al usuario establecer la duración máxima de conversación en la llamada, siendo el valor mínimo de 5 segundos y máximo de 10 horas (36000 segundos) (opcional, valor en segundos)	Hace una llamada a un destino, ya sea extensión de vPBX, teléfono de la red pública o extensión de un servidor SIP.
Puedes añadir varios destinos a la llamada concatenando cada número de teléfono o extensión por “&”. La ejecución de “dial” devolverá el estado de la llamada dentro de la variable “description” con los siguientes valores:		
CHANUNAVAIL: no existe destinatario de la llamada BUSY: el destinatario de la llamada da ocupado NOANSWER: el destinatario de la llamada no contesta la llamada ANSWER: el destinatario de la llamada contesta la llamada CANCEL: el llamante cuelga la llamada antes de que el destinatario la descuelgue CONGESTION: la llamada no se establece por problemas en la red telefónica. Sintaxis de llamadas a una extensión: {"command":dial,"options":extension,n_extension,max_duracion_ring,calling_or_called,timeout,"userfield":valor_personalizado} Sintaxis de llamadas a varias extensiones: {"command":dial,"options":extension,n_extension1&n_extension2...,max_duracion_ring,calling_or_called,"userfield":valor_personalizado}		

Sintaxis de llamada a número de teléfono: {"command":dial,"options":pstn,n_telefono,max_duracion_ring,calling_or_called,timeout,"userfield":valor_personalizado}

Sintaxis de llamada a un servidor SIP: {"command":dial,"options":sipserver,direccion_sipserver,-max_duracion_ring,calling_or_called,timeout,"userfield":valor_personalizado}

siendo "direccion_sipserver" la cadena extension@sipserver:puerto_sipserver.
Ejemplo: 2000@8.8.8.8:5060

google_voice2text

Key, generada en la API de reconocimiento de voz de Google APIs.
Idioma: Código del idioma a reconocer de la "Tabla de idiomas de reconocimiento de voz".
Tiempo de espera, nº de segundos de silencio que espera detectar hasta mandar la petición a Google
Beep, reproducir el sonido "beep" para indicar el comienzo de la escucha.

Se utiliza el servicio de reconocimiento de voz de google para convertir la voz del llamante o llamado en texto legible por la aplicación del cliente.

La ejecución de este comando devolverá dos valores:

- **textvoice**: el texto de la voz reconocida
- **confidence**: fiabilidad del reconocimiento realizado. Este valor estará comprendido entre 0 y 1, siendo 0, 0% de fiabilidad y 1, 100% de fiabilidad.

Importante: La opción Beep tiene dos posibles valores: 0, reproduce el sonido "beep"; 1 no lo reproduce.

Sintaxis:

{"command":google_voice2text,"options":key;idioma;tiempo_de_espera;beep,"userfield":valor_personalizado}

Para generar una Key de Google y poder utilizar este comando sigue los siguientes pasos:

- 1º- Debes unirte al grupo de Google "chromium-dev list", ya que para poder acceder a esta API de Google es necesario estar dado de alta en este grupo.
- 2º- Acceder a API Console - Google Code y buscar la API "Speech API" y activarla.
- 3º- Una vez activada accedemos a "Credentials" y pulsamos "Create new Key" y volvemos a pulsar sobre "Server key" e insertamos en el cuadro de texto la siguiente IP "185.8.244.102" y aceptamos.
- 4º- Obtenemos la key de Google y ya está listo para añadirlo como parámetro en el comando.

send_dtmf

Dígitos, lista de dígitos, comprendidos entre 0-9, a-d, A-D,#,*
Timeout, duración en segundos entre tono y tono.
Valores comprendidos entre 1-60.

Genera tonos DTMF en la llamada en curso.

Sintaxis:

{"command":send_dtmf,"options":Dígitos;Timeout,"userfield":valor_personalizado}

Sintaxis de generacion de tonos:

{"command":send_dtmf,"options":"123;0.25","userfield":"1"}

Tabla de respuestas de API Voice

Estado	Descripción	ID de respuesta
OK	OK	200
ERROR	Unauthorized	400
ERROR	Command not found	401
ERROR	Language not found	402
ERROR	Invalid audio file	403
ERROR	Invalid option/s	404
ERROR	Options or userfield is empty	405
ERROR	Userfield is empty	406
ERROR	Invalid voicemail status	407
ERROR	Voicemail do not exist	408
ERROR	Extension/s do not exist	409
ERROR	Invalid phone number	410
ERROR	Queue do not exist	411
ERROR	Conference room is not activated	412
ERROR	vDrive service is not activated	413
ERROR	netelip user do not exist or is not activated	414
ERROR	Voice to text failed	415
ERROR	Unable to get data recognition	416
ERROR	Invalid send_dtmf options	417
ERROR	Invalid SIP server port	418
ERROR	Invalid SIP server IP address	419
ERROR	File greater than 2MB	420
ERROR	Not enough credit	421
ERROR	Invalid option timeout for dial command	422
ERROR	Busy destination	423
ERROR	Internal error server	500
ERROR	Service Unavailable	503

Importante: Para el caso de lanzamiento de llamadas, el ID de respuesta 200, aparecerá también concatenado con la cadena "&ID=idunicodelallamada". Ejemplo: 200&ID=1421065520.664

Tabla de idiomas Text to Speech (TTS)

Proveedor	Idioma	Código
netelip	Español - masculino	Pedro
netelip	Español - femenino	Silvia
netelip	Catalan - masculino	Jordi
netelip	Ingles - masculino	Brian
Google	Afrikaans	af
Google	Albanian	sq
Google	Amharic	am
Google	Arabic	ar
Google	Armenian	hy
Google	Azerbaijani	az
Google	Basque	eu
Google	Belarusian	be
Google	Bengali	bn
Google	Bihari	bh
Google	Bosnian	bs
Google	Breton	br
Google	Bulgarian	bg
Google	Cambodian	km
Google	Catalan	ca
Google	Chinese Simplified	zh-CN
Google	Chinese Traditional	zh-TW
Google	Corsican	co
Google	Croatian	hr
Google	Czech	cs
Google	Danish	da

Tabla de idiomas Text to Speech (TTS).

Google	Dutch	nl
Google	English	en
Google	Esperanto	eo
Google	Estonian	et
Google	Faroese	fo
Google	Filipino	tl
Google	Finnish	fi
Google	French	fr
Google	Frisian	fy
Google	Galician	gl
Google	Georgian	ka
Google	German	de
Google	Greek	el
Google	Guarani	gn
Google	Gujarati	gu
Google	Hacker	xx-hacker
Google	Hausa	ha
Google	Hebrew	iw
Google	Hindi	hi
Google	Hungarian	hu
Google	Icelandic	is
Google	Indonesian	id
Google	Interlingua	ia
Google	Irish	ga
Google	Italian	it
Google	Japanese	ja

Tabla de idiomas Text to Speech (TTS).

Google	Javanese	jw
Google	Kannada	kn
Google	Kazakh	kk
Google	Kinyarwanda	rw
Google	Kirundi	rn
Google	Klingon	xx-klingon
Google	Korean	ko
Google	Kurdish	ku
Google	Kyrgyz	ky
Google	Laothian	lo
Google	Latin	la
Google	Latvian	lv
Google	Lingala	ln
Google	Lithuanian	lt
Google	Macedonian	mk
Google	Malagasy	mg
Google	Malay	ms
Google	Malayalam	ml
Google	Maltese	mt
Google	Maori	mi
Google	Marathi	mr
Google	Moldavian	mo
Google	Mongolian	mn
Google	Montenegrin	sr-ME
Google	Nepali	ne
Google	Norwegian	no

Tabla de idiomas Text to Speech (TTS).

Google	Norwegian Nynorsk	nn
Google	Occitan	oc
Google	Oriya	or
Google	Oromo	om
Google	Pashto	ps
Google	Persian	fa
Google	Pirate	xx-pirate
Google	Polish	pl
Google	Portuguese	pt
Google	Portuguese Brazil	pt-BR
Google	Portuguese Portugal	pt-PT
Google	Punjabi	pa
Google	Quechua	qu
Google	Romanian	ro
Google	Romansh	rm
Google	Russian	ru
Google	Scots Gaelic	gd
Google	Serbian	sr
Google	Serbo-Croatian	sh
Google	Sesotho	st
Google	Shona	sn
Google	Sindhi	sd
Google	Sinhalese	si
Google	Slovak	sk
Google	Slovenian	sl
Google	Somali	so

Tabla de idiomas Text to Speech (TTS).

Google	Spanish	es
Google	Sundanese	su
Google	Swahili	sw
Google	Swedish	sv
Google	Tajik	tg
Google	Tamil	ta
Google	Tatar	tt
Google	Telugu	te
Google	Thai	th
Google	Tigrinya	ti
Google	Tonga	to
Google	Turkish	tr
Google	Turkmen	tk
Google	Twi	tw
Google	Uighur	ug
Google	Ukrainian	uk
Google	Urdu	ur
Google	Uzbek	uz
Google	Vietnamese	vi
Google	Welsh	cy
Google	Xhosa	xh
Google	Yiddish	yi
Google	Yoruba	yo
Google	Zulu	zu

Tabla de idiomas de reconocimiento de voz (Voicetotext) de Google

País	Idioma	Código
	Afrikaans	af-ZA
	Bahasa Indonesia	id-ID
	Bahasa Melayu	ms-MY
	Català	ca-ES
	Čeština	cs-CZ
	Deutsch	de-DE
Australia	English	en-AU
Canada	English	en-CA
India	English	en-IN
New Zealand	English	en-NZ
South Africa	English	en-ZA
United Kingdom	English	en-GB
United States	English	en-US
Argentina	Español	es-AR
Bolivia	Español	es-BO
Chile	Español	es-CL
Colombia	Español	es-CO
Costa Rica	Español	es-CR
Ecuador	Español	es-EC
El Salvador	Español	es-SV
España	Español	es-ES
Estados Unidos	Español	es-US
Guatemala	Español	es-GT
Honduras	Español	es-HN
México	Español	es-MX

Tabla de respuestas de API Voice

País	Idioma	Código
Nicaragua	Español	es-NI
Panamá	Español	es-PA
Paraguay	Español	es-PY
Perú	Español	es-PE
Puerto Rico	Español	es-PR
República Dominicana	Español	es-DO
Uruguay	Español	es-UY
Venezuela	Español	es-VE
	Euskara	eu-ES
	Français	fr-FR
	Galego	gl-ES
	Hrvatski	hr_HR
	IsiZulu	zu-ZA
	Íslenska	is-IS'
Italia	Italiano	it-IT
Svizzera	Italiano	it-CH
	Magyar	hu-HU
	Nederlands	nl-NL
	Norsk bokmål	nb-NO
	Polski	pl-PL
Brasil	Português	pt-BR
Portugal	Português	pt-PT
	Română	ro-RO
	Slovenčina	sk-SK

Tabla de respuestas de API Voice

País	Idioma	Código
	Suomi	fi-FI
	Svenska	sv-SE
	Türkçe	tr-TR
	български	bg-BG
	Русский	ru-RU
	Српски	sr-RS
	한국어	ko-KR
普通话 (中国大陆)	中文	cmn-Hans-CN
普通话 (香港)	中文	cmn-Hans-HK
中文 (台灣)	中文	cmn-Hant-TW
粵語 (香港)	中文	yue-Hant-HK
	日本語	ja-JP
	Lingua latīna	la

Ejemplo realizado en php en el que se pide introducir un código de usuario para dar acceso a un menú de opciones.

```
<?
//obtenemos los datos de la llamada y las guardamos en variables para trabajar de
forma más cómoda
$origen_llamada=$_POST["src"];
$destino_llamada=$_POST["dst"];
$userfield=$_POST["userfield"];
$dtmf=$_POST["dtmf"];
$id_llamada=$_POST["ID"];
$api=$_POST["api"];
$comando=$_POST["command"];
$opciones=$_POST["options"];
$estado=$_POST["status"];
$descripcion=$_POST["description"];
$fecha_llamada=$_POST["startcall"];
$duracion_llamada=$_POST["durationcall"];
$duracion_llamada_contestada=$_POST["durationcallanswered"];
if ($origen_llamada!=" " && $destino_llamada!=" " && $id_llamada!=" ")
{
    if ($userfield=="")
    {
        $userfield=1;
    }
    switch($userfield)
    {
        case "1":
            //reproducimos una locucion esperando una respuesta
            $comando="speak_getdtmf";
            $option="google;es;Bienvenido a mi empresa, por favor escriba a
continucion su usuario;5000;4;1.2";
            $userfield="2";
            break;
        case "2":
            if ($dtmf=="timeout")
            {
                //tiempo de espera agotado en la respuesta del usuario,
volvemos a repetirlo
                $comando="speak_getdtmf";
                $option="netelip;Pedro;Bienvenido a mi empresa, por favor
escriba a continuacion su usuario;5000;4";
                $userfield="2";
            }
            else
            {
                if ($dtmf=="1111")
                {
                    //el usuario es correcto, reproducimos la locucion
esperando la respuesta del llamante
                    $comando="speak_getdtmf";
                    $option="netelip;Pedro;Su usuario es correcto,
accedemos al menu del servicio. Pulse uno para hablar con atencion al cliente,
pulse dos, para hablar con soporte;5000;1";
                    $userfield="4";
                }
            }
        }
    }
}
```



```

        }
    else
    {
        //el usuario no es correcto, reproducimos la locu-
cion de que no funciona y colgamos la llamada
        $comando="speak";
        $option="netelip;Pedro;Su usuario es incorrecto,
para acceder a este servicio debes de ser usuario";
        $userfield="3";
    }
}

break;
case "3":
    //colgamos la llamada
    $comando="hangup";
    $option="";
    $userfield="";
break;
case "4":
    switch($dtmf)
    {
        case "timeout":
            //tiempo de espera agotado en la respuesta del
usuario, volvemos a repetirlo
            $comando="speak_getdtmf";
            $option="netelip;Pedro; Pulse uno para hablar con
atencion al cliente, pulse dos, para hablar con soporte;5000;1";
            $userfield="4";
            break;
        case "1":
            //ejecutamos la cola de la vPBX con prioridad 2
            $comando="queue";
            $option="nuevacola;2";
            $userfield="3";
            break;
        case "2":
            //ejecutamos la cola de la vPBX con prioridad 1
            $comando="queue";
            $option="nuevacola;1";
            $userfield="3";
            break;
    }
break;
}

$cadena=array("command"=>$comando,"options"=>$option,"userfield"=>$userfield);

echo(json_encode($cadena));
}
else
{
    die();
}
?>

```

Ejemplo para realizar una llamada realizado en php:

```
$url="https://apivoice.netelip.com";
$data=array("token"=>$_POST["token"],"api"=>$_POST["api"],"src"=>
$_POST["src"],"dst"=>$_POST["dst"],"duration"=>$_POST["duration"],
"typedst"=>$_POST["typedst"]);
$ch = curl_init();
curl_setopt($ch, CURLOPT_URL, $url);
curl_setopt($ch, CURLOPT_HEADER, FALSE);
curl_setopt($ch, CURLOPT_SSL_VERIFYPEER, FALSE);
curl_setopt($ch, CURLOPT_SSL_VERIFYHOST, FALSE);
curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, TRUE);
curl_setopt($ch, CURLOPT_CONNECTTIMEOUT, 5);
curl_setopt($ch, CURLOPT_TIMEOUT, 5);
curl_setopt($ch, CURLOPT_MAXREDIRS, 3);
curl_setopt($ch, CURLOPT_FOLLOWLOCATION, TRUE);
curl_setopt($ch, CURLOPT_POST, TRUE);
curl_setopt($ch, CURLOPT_POSTFIELDS, $data);
$result_curl= curl_exec($ch);
$http_code = curl_getinfo( $ch, CURLINFO_HTTP_CODE );
curl_close($ch);
echo $result_curl;
```

Ejemplo de script para almacenar en un fichero las llamadas recibidas del reporte de llamadas, realizado en php:

```
$file="calls.csv";
$linecall="";
$calls=json_decode($_POST["calls"],true);
//recorremos las llamadas
foreach($calls as $call){
    //recorremos cada uno de los valores de la llamada para montar
    una linea csv
    foreach($call as $value){
        $linecall=$linecall.";".$value;
    }
    $linecall=$linecall."\n";
}
//añadimos la linea de registro de la llamada a nuestro fichero de
llamadas
file_put_contents($file,$linecall,FILE_APPEND);
```