



MANUAL DE USO
APP NETELIP CLOUD
SOFTPHONE



IOS Y ANDROID



 **netelip**

Índice

Introducción	4
Cómo registrarte y empezar	5
Acceso mediante Usuario/Contraseña	6
Acceso con datos de usuario	7
Escaneo de código QR	8
Funcionalidades de la aplicación	9
Keypad / Teclado	10
Configuración de cuentas	11
Quickdial / Favoritos	12
Historial de llamadas	12
Contactos	13
Mensajes	13

01 PROPÓSITO DEL MANUAL DE USO

Introducción

Documentar brevemente los pasos a seguir para poder configurar la aplicación móvil “netelip softphone” para sistemas operativos Android e iOS.



02 PRIMEROS PASOS

Cómo registrarte y empezar

¿Eres nuevo en netelip? En primer lugar, si no te has registrado con anterioridad, te mostramos como:

- 1 “*Regístrate*” en **netelip**.
- 2 Completa el formulario con los datos que solicitamos.
- 3 ¡Listo! Ya eres cliente de netelip.
- 4 Descarga la aplicación netelip softphone para Android o iOS.



03 CONFIGURAR APP NETELIP SOFTPHONE

Acceso mediante usuario y contraseña

En la pantalla de registro de la aplicación aparece un formulario de acceso mediante usuario y contraseña.

Puedes identificarte en la aplicación de 2 formas:

- 1 *Acceso con datos de usuario*
- 2 *Escaneo de Código QR*



*Solo está habilitado para usuarios de
netelip Cloud.*

03 CONFIGURAR APP NETELIP SOFTPHONE

Acceso con datos de usuario

Para hacer uso de esta funcionalidad debe darse uno de los siguientes requisitos:

- ✓ Usuario “Cuenta principal”: si el usuario no tiene una extensión vPBX asociada a su cuenta, se hará uso de los datos de registro del servicio línea SIP.



Recordatorio: se prioriza, la extensión asociada del servicio vPBX sobre el servicio Línea SIP.

- ✓ Disponer del servicio vPBX y una extensión asociada al usuario que se va a registrar. Se hará uso de los datos de la extensión para registrar el dispositivo Android o iOS.



Recordatorio: en el caso de disponer de varias extensiones asociadas, el sistema priorizará la extensión con el número más bajo.

Por ejemplo si un usuario tiene asociada la extensión 101, 102 y 103, el sistema registrará la extensión 101.

03 CONFIGURAR APP NETELIP SOFTPHONE

Escaneo de Código QR

Son los datos de registro SIP asociados al servicio de Línea SIP o a las extensiones del servicio de Centralita virtual.

Haciendo clic sobre “QR Code” en la pantalla inicial de la aplicación, es posible escanear un código QR de aprovisionamiento.

Estos códigos contienen información codificada de forma especial para que la aplicación registre automáticamente cuentas SIP válidas, tanto para el servicio de Línea SIP como para las extensiones de vPBX.

Línea SIP / Configurador de dispositivos

Configurador de dispositivos

Datos para configurar tu extensión en tu dispositivo IP

Escanea el código QR

Usuario: 4179176825

Contraseña: PnPAv7M

Servidor: sip.netelip.com

Elige marca y modelo de tu dispositivo IP

Marca: Cisco

Modelo: SPA112

[Siguiente](#)

vPBX: Centralita Virtual / Extensiones y grupos / Editar extensión 100

Configuración | Buzón de voz y desvíos | Restricciones | Plan de marcado | Configurador de dispositivos

Configurador de dispositivos

Datos para configurar tu extensión en tu dispositivo IP

Escanea el código QR

Usuario: 4179176825100

Contraseña: PnQs1f1 [Cambiar](#)

Servidor: vpbx.netelip.com

Elige marca y modelo de tu dispositivo IP

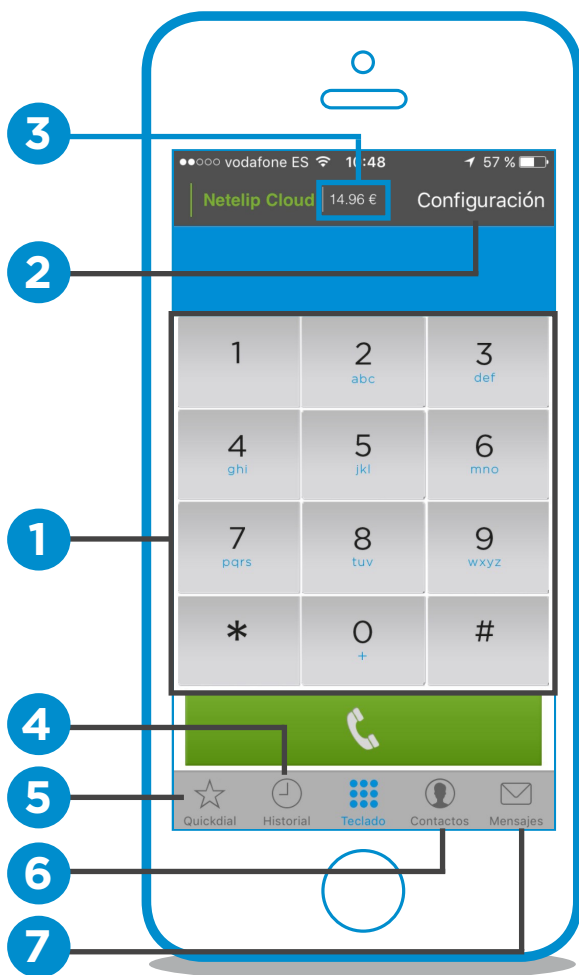
Marca: Cisco

Modelo: SPA112

03 CONFIGURAR APP NETELIP SOFTPHONE

Funcionalidades de la aplicación

En la interfaz principal de la aplicación, se accede directamente a la aplicación. En esta pantalla visualizamos las funcionalidades de netelip softphone:

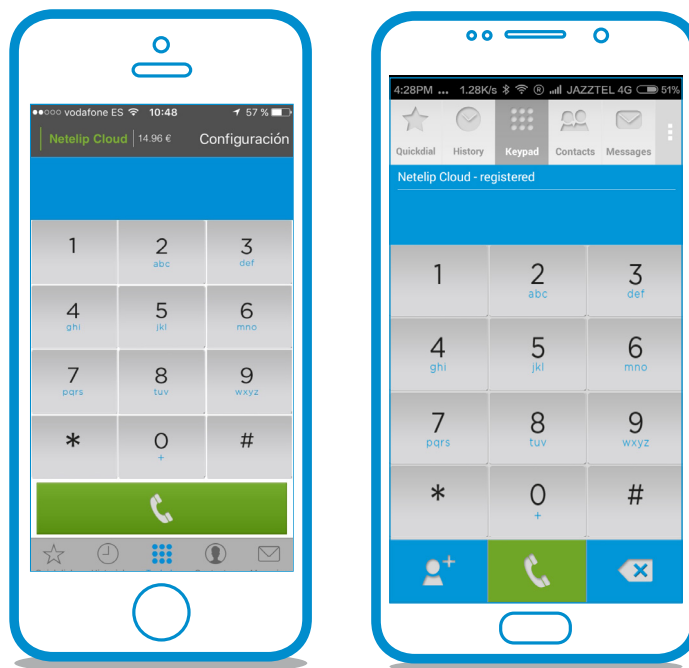


- 1 Keypad o Teclado.
- 2 Menú de configuración.
- 3 Visualización de saldo.
- 4 Historial de llamadas.
- 5 Quickdial o favoritos.
- 6 Listado de contactos.
- 7 Mensajes (SMS).

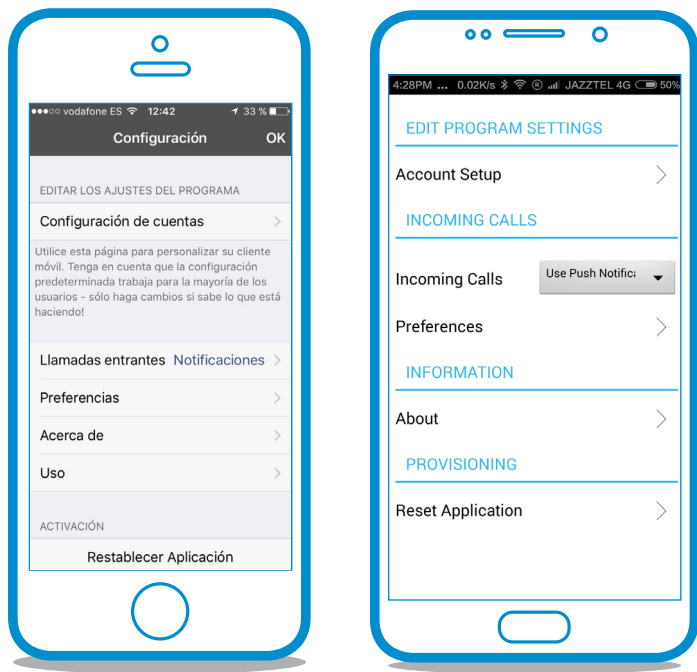
03 CONFIGURAR APP NETELIP SOFTPHONE

Keypad “Teclado”

- ✓ Marcación de llamadas.
- ✓ Visualización de saldo asociado a la cuenta registrada.
- ✓ Configuración de cuentas



03 CONFIGURAR APP NETELIP SOFTPHONE



Configuración de cuentas

Permite volver a registrar la aplicación con otras credenciales de usuario.

Llamadas entrantes “Notificaciones”:

✓ **Notificaciones push:** notifican las llamadas, incluso cuando la aplicación está en segundo plano.

✓ **Solo en primer plano:** activa las notificaciones solo cuando la aplicación está ejecutándose en el terminal.

Preferencias: configura los parámetros más avanzados de la aplicación: tonos de llamadas, sonidos, grabación de llamadas, desvío de llamadas, idioma, wifi, etc.

Restaurar aplicación: restablece la aplicación a la configuración inicial tras la instalación, eliminando información de registro, llamadas, mensajes, contactos favoritos, etc. La aplicación se reinicia y se cierra.

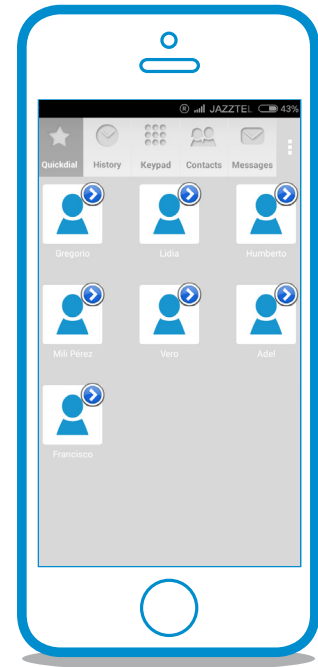
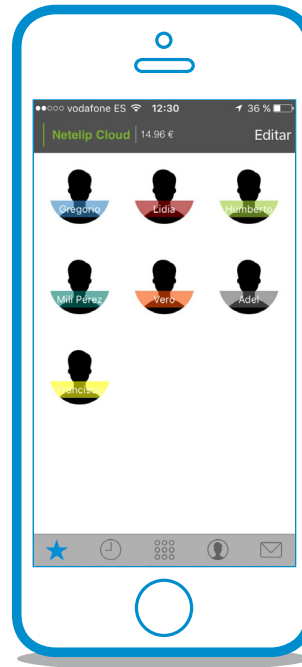
03 CONFIGURAR APP NETELIP SOFTPHONE

Quickdial o Favoritos

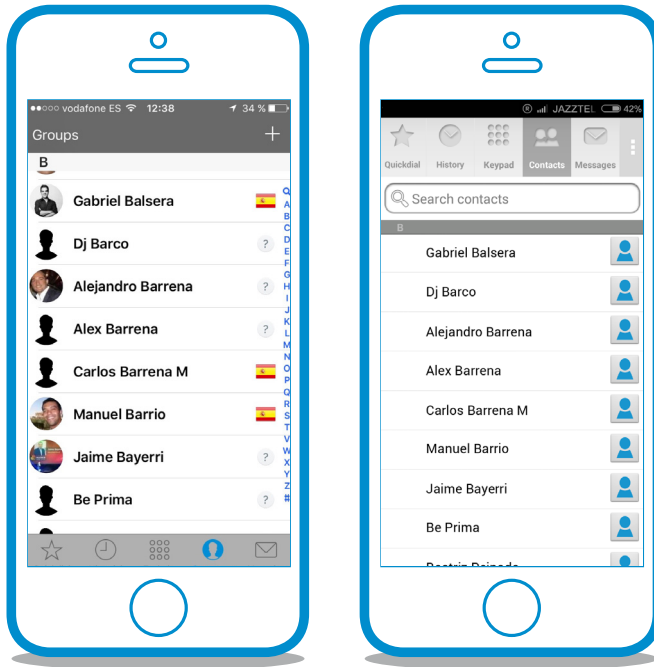
- ✓ Permite agregar contactos para marcación rápida.

Historial

- ✓ Lista las llamadas realizadas, recibidas y perdidas a través de la aplicación.
- ✓ También encontrarás un listado de las llamadas grabadas.



03 CONFIGURAR APP NETELIP SOFTPHONE



Contactos

✓ Listado de contactos. Los datos son tomados del registro del sistema.

Mensajes

✓ Registro y envío de SMS mediante la aplicación. Aquí solo se visualizan los SMS enviados por la cuenta durante el registro actual.

✓ Los SMS enviados desde el panel o un registro anterior solo serán visibles desde el listado de SMS desde panel privado del cliente.