



# Soluciones Cloud y Telefonía IP

Mucho más que telefonía



# netelip

## Misión, visión e innovación

---

Servicios avanzados de comunicación unificada, herramientas de colaboración y productividad en cualquier dispositivo conectado.

**netelip** con **más de 14 años de experiencia** en el sector de servicios de Telefonía IP y soluciones Cloud está considerado como uno de los operadores OTT (Over the Top) de telefonía IP **líder en España**.

Ofrecemos **soluciones para transformar y potenciar** nuevas formas de trabajo en el sector empresarial (PYMES de hasta 100 trabajadores y autónomos), lo cual permite posicionarnos en el mercado nacional como un referente en el mundo de las telecomunicaciones.

**netelip** ofrece unas **herramientas sencillas y fiables** que permiten trabajar con mayor eficacia y productividad en un entorno empresarial dinámico, todas ellas certificadas con altos estándares de seguridad.

# netelip

## Tecnología en la que confiar

---

El uso de la nube está ganando cada vez más popularidad y las empresas deben poder confiar en la fiabilidad, la seguridad, la privacidad, la transparencia y el cumplimiento de estándares tecnológicos.

Esta idea implica unos beneficios tanto para los empresarios como para los trabajadores y es que realmente **hay muchos motivos para dar el salto y apostar por un entorno de trabajo móvil.**

La actual revolución digital supone una clara oportunidad para mantener **equipos de trabajo hiperconectados**, en cualquier momento o lugar.

**Tu oficina está donde estés tú,  
siempre estarás conectado.**



# Ventajas telefonía IP y cloud para las PYMES

---



## Tu oficina siempre contigo

Adopta una estrategia BYOD que permita a tus empleados trabajar desde su PC, smartphone o tablet, sin comprometer la seguridad.



## Trabajo más colaborativo

Toda la capacidad de almacenamiento que necesites para guardar, sincronizar y editar tus presentaciones corporativas en línea.



## Elige dónde, cómo y cuándo

Nuestras soluciones permiten a los usuarios trabajar desde casa o la oficina, dotándoles de una mayor libertad y flexibilidad.



## Tus datos siempre seguros

Desde **netelip**, nos ocupamos de mantener tus datos e informaciones siempre disponibles y bajo control protegidos bajo protocolo SSL.



## Mínimos gastos

Accede a recursos ilimitados, pagando solo por el uso que hagas, sin inversiones anticipadas.



## Flexible y escalable

Nuestro reto es crecer de forma flexible a las necesidades de las empresas más exigentes.



## Disponibilidad 24 X 7

Todas las herramientas necesarias para poner en marcha tu trabajo, 24 horas al día, 7 días a la semana.



## Gestión integral

Evitamos la complejidad que supone mantener, reparar y gestionar soluciones complejas.

**Amplio abanico de soluciones a tu servicio.**

# Soluciones

## de comunicaciones unificadas

---



### Línea SIP

Línea telefónica VoIP con funcionalidades avanzadas.



### Click to Call

Convertir las visitas web en clientes.



### Centralita Virtual

Comunicaciones unificadas con más de 51 funcionalidades.



### Fax to mail

Enviar y recibir faxes a través de internet.



### SMS

Enviar SMS de carácter empresarial.



### Números virtuales

Obtener presencia internacional en más de 58 países.



### SIP Trunking

Línea telefónica VoIP para centralitas telefónicas IP.



### API Voice

Automatizar la atención telefónica de las empresas.



# Soluciones de colaboración y productividad

---



## vDrive

Almacena, sincroniza y comparte de forma fácil y segura todos tus documentos profesionales con empleados, proveedores o clientes. Estés donde estés y desde cualquier dispositivo con vDrive.



## vMail

Comparte tu agenda de contactos, calendarios y gestiona tareas sin complicaciones. Podrás sincronizar el correo y tus documentos en todos tus dispositivos de escritorio, tablets y móviles, desde cualquier lugar.



# Call Center para PYMES

## 100% virtual

Centralita Virtualizada + Módulo Call Center

Toda la potencia de un servicio de atención al cliente para lanzar múltiples campañas, gestionar la actividad de los agentes y disponer de toda la información necesaria de tus clientes para establecer llamadas exitosas.

# Solución Call Center

## Ventajas para las PYMES

---



### Interfaz web

Simplicidad a la hora de crear campañas predictivas, formularios IVR o colas de llamadas. Posibilidad de disponer de distintos roles de usuario en una única herramienta.



### Marcador predictivo

Realiza llamadas automatizadas poniendo en contacto a operadores con futuros clientes. Genera llamadas buscando la mayor eficiencia y productividad con tu equipo de trabajo.



### Grabación de llamadas

Asegura el éxito de tus llamadas supervisando las comunicaciones entre los operadores y tus clientes.



### Espía y modo susurro

Monitoriza conversaciones y asiste a tus agentes mientras hablan con un cliente sin ser escuchado.



### Lanzador de llamadas

Posibilidad de lanzar llamadas a una base de datos de forma automática.



### Reportes y estadísticas

Estadísticas en tiempo real, detalles de llamadas, gráficos personalizados, tasa de abandono, monitoreo de llamadas y campañas.

# Librería de aplicaciones

---



## Elastix 4

Centralita virtualizada con módulo Call Center



## Wordpress

Plataforma para la publicación de sitios web



## Matomo

Analítica web. Alternativa a Google Analytics



## vTiger

CRM con integración a email y teléfono



## Odoo

Solución de gestión empresarial



## Sugar CRM

CRM para gestionar la relación con clientes



## Owncloud

Almacenamiento. Tu propio repositorio privado



## Redmine

Potente gestor de tickets, tareas y proyectos



## LimeSurvey

Aplicación web para publicar encuestas



## Prestashop

El e-Commerce más potente e integrado



## Joomla

Solución de gestión de contenidos (CMS)



## MediaWiki

Sistema CMS para mantener una Wiki

# Presencia internacional

---





# ¿Comenzamos?

## Es muy sencillo

---

Si necesitas ayuda, nuestro departamento de atención al cliente está disponible en horario ininterrumpido por correo electrónico y teléfono.

 900 525 900

 [info@netelip.com](mailto:info@netelip.com)

 [www.netelip.com](http://www.netelip.com)

