



Centralita Virtual de netelip integrada con zendesk

VPBX + CRM

En la actualidad muchas empresas de éxito a nivel mundial hacen uso de sistemas CRM para el manejo de las relaciones con sus clientes, esto representa una significativa ventaja ante aquellas empresas que no lo implementan.

Los CRM's permiten tener un absoluto control de toda la información entorno a los clientes, como historial de compras, presupuestos, preferencias en base a lo cual se les puede ofrecer un mejor servicio de manera objetiva.

Al integrar la Centralita Virtual de netelip, evitamos la pérdida de información de nuestros clientes que no son objeto de ningún tipo de seguimiento y se garantiza la actualización permanente del CRM. De esta manera incrementaremos el valor agregado que se busca de la correcta gestión de clientes.

La integración de la Telefonía IP con uno de los CRM más potentes del mercado

VPBX+CRM

Con la integración de la Centralita Virtual de netelip + **zendesk**, conseguirás un potente CRM con más funcionalidades que harán que se agilicen los procesos y permita una plena satisfacción de los clientes mejorando las ventas e incrementando tu cartera de clientes y un aumento de la productividad.

| | |
|---|---|
| ✓ | Realiza y recibe llamadas desde Zendesk CRM |
| ✓ | Automatización de llamadas |
| ✓ | Marcación con un solo clic |
| ✓ | Inbound Call popups |
| ✓ | Visualización del consumo |
| ✓ | Listado de campañas en curso |
| ✓ | Compatible con las colas de llamadas e IVR |
| ✓ | Identificación de eventos entrantes |
| ✓ | Desvíos directos e indirectos a números de teléfono |
| ✓ | Actividades de seguimiento por el equipo de ventas |



Solicítanos información e integra tus comunicaciones con uno de los CRM más potentes del mercado.