



Powered by Issabel

Centralita Virtualizada + Call Center

La **Centralita Virtualizada Issabel** ofrece funcionalidades similares a las de una centralita tradicional; con la diferencia de que está alojada en nuestros servidores, por lo que no necesitas comprar, instalar ni mantener una centralita física con el ahorro en costes que ello conlleva.

Podrás disfrutar de una **Centralita Virtualizada con el módulo de Call Center** para lanzar múltiples campañas, gestionar la actividad de los agentes y disponer de toda la información necesaria de tus clientes para establecer llamadas exitosas. Descubre una solución avanzada para la atención telefónica, con **múltiples funcionalidades y ventajas**.

- Interfaz web
- Marcador predictivo
- Grabación de llamadas
- Espía y modo susurro
- Lanzador de llamadas
- Reportes y estadísticas

Toda la potencia de una Centralita Virtual integrada en un Call Center



Reportes estadísticos

- ✓ Reporte de breaks
- ✓ Detalle de llamadas
- ✓ Llamadas por hora
- ✓ Llamadas por agente
- ✓ Tiempo en espera
- ✓ Tiempo login y logout
- ✓ Llamadas entrantes exitosas
- ✓ Llamadas por hora
- ✓ Monitoreo de agentes
- ✓ Monitoreo de llamadas entrantes
- ✓ Información del agente
- ✓ Reporte general: Tiempo de conexión
- ✓ Reporte de troncales usadas por hora al día



Reportes en tiempo real

- ✓ Monitoreo de agentes
- ✓ Monitoreo de llamadas entrantes
- ✓ Campaña de monitoreo
- ✓ Números de agente
- ✓ Tipo de llamada
- ✓ Llamadas contestadas
- ✓ Duración y Promedio
- ✓ Llamada más larga
- ✓ Fecha inicial, final. Login totales
- ✓ Llamadas entrantes y salientes
- ✓ Tiempo en llamadas
- ✓ Servicio de Estado
- ✓ Entre otras opciones de seguimiento

Call Center 100% Virtual

Solución potente, robusta, flexible y fácil de usar, diseñada para automatizar y gestionar de manera eficiente un Contact Center. Está diseñado para manejar campañas de llamadas entrantes y salientes mediante una consola de agente fácil de usar y una interfaz de administración de llamadas. Permite la colaboración en tiempo real y mejora la productividad de los agentes y supervisores a través de Comunicaciones Unificadas.

Mejora tu productividad con soluciones en la nube

Funciones

- Operadora Automática
- Marcador Predictivo, Preview
- IVR – Respuesta de Voz Interactiva
- Distribución Automática de Llamadas
- Reportes y estadísticas
- Soporte para Blending
- Grabación de Llamadas por interfaz
- Administración Web
- Múltiples idiomas de interfaz
- Soporte para Do-Not-Call List
- “Whispering”
- Monitoreo silencioso
- Campañas salientes y entrantes
- Supervisión en Real-Time e histórico
- Grupos de atención por campañas
- Manejo de llamadas en fila de espera
- Formularios de campaña
- Asocia “scripts” de texto a campañas
- Consola de agente
- Soporte para varios tipos de Breaks
- Scoring de llamada
- Módulo de SMS Outbound
- Módulo de Grabación de Llamadas
- Módulo de Administración de Fax Virtual
- Integración con aplicaciones existentes
- Soporte de protocolo ECCP
- Módulo de Chat (web y Smartphone)
- Reportación avanzada
- Integración a CRM (Web Services)
- Integración a bases de datos

Campañas Salientes

- Genera llamadas desde un listado de teléfonos
- Las llamadas son asignadas a los agentes para intercomunicar con los clientes
- Marcador predictivo genera las llamadas buscando la mayor eficiencia
- El operador recibe información del usuario y las ingresa a la base de datos a través de formularios
- La información puede ser exportada a hojas de cálculo

Campañas Entrantes

- Contact Center recibe llamadas y se las asigna a los agentes a través de colas.
- Se puede alimentar una base de números telefónicos y clientes para conocer quien está generando la llamada y brindar una mejor atención al cliente.

1 Centralita Virtualizada Issabel + Módulo Call Center desde 9,99€/mes

- 1v Core
- Panel autoconfigurable
- 2 GB RAM
- Tecnología escalable
- 20 GB Espacio
- Alta disponibilidad
- Disco duro SSD

2 Elige numeración nacional, internacional o de red inteligente

- 📠 Portabilidad telefónica. **Gratis.**
- 📠 Numeración telefónica. **Desde 1,95€/mes.**
- 📠 Numeración de red inteligente (900), (901), (902). **Desde 1,95€/mes.**
- 📠 Número virtual vocal nómada de Málaga o Madrid **gratis durante 30 días.**



¡Elige numeración telefónica de más de 58 países!

3 Planes de llamadas para empresas

Obtén una reducción en los costes de telefonía móvil y fija. Además, las llamadas internas entre usuarios de una misma empresa son gratuitas. **¡Ahorra aún más en tus llamadas!**

| Plan de llamadas Pymes | | Plan de llamadas Call Center | | |
|---|---|--|--|--|
| Plan Europa 4,95€/mes <small>Fijos de Europa. Máximo de 1.000 mins/mes</small> | Plan Mundo 6,95€/mes <small>Fijos +45 países. Máximo de 1.000 mins/mes</small> | Plan Call Center 5000 99,95€/mes <small>Llama a fijos de Europa y móviles de España. Máximo 5.000 mins/mes</small> | Plan Call Center 10.000 199,95€/mes <small>Llama a fijos de Europa y móviles de España. Máximo 10.000 mins/mes</small> | Plan Call Center 20.000 399,95€/mes <small>Llama a fijos de Europa y móviles de España. Máximo 20.000 mins/mes</small> |
| Plan Móviles Mini 9,95€/mes <small>Móviles de España. Máximo 600 mins/mes</small> | Plan Móviles Combi 29,95€/mes <small>Fijos y móviles España. Máximo de 2.000 mins/mes</small> | Plan Fijos España 10.000 90€/mes <small>Llama a fijos de España. Máximo 10.000 mins/mes</small> | Plan Fijos España 20.000 160€/mes <small>Llama a fijos de España. Máximo 20.000 mins/mes</small> | |

4 Selecciona un equipo IP para cada puesto de trabajo



Los equipos se envían configurados con la centralita virtualizada.

Tarifas

Móviles
España

2,9
CENT*/MIN

Fijos
Internacionales

desde
1
CENT*/MIN

Sin inversión inicial. Sin permanencia. Sin cuotas de alta.
Solicítanos información y empieza a poner en marcha tus campañas.