

# Centralita virtualizada integrada con un CRM

PBX + CRM

En la actualidad muchas empresas de éxito a nivel mundial hacen uso de sistemas CRM para el manejo de las relaciones con sus clientes, esto representa una significativa ventaja ante aquellas empresas que no lo implementan.

Los CRM's permiten tener un absoluto control de toda la información entorno a los clientes, como historial de compras, presupuestos, preferencias en base a lo cual se les puede ofrecer un mejor servicio de manera objetiva.

**Al integrar nuestro Call Center con un CRM, evitamos la pérdida de información de nuestros clientes que no son objeto de ningún tipo de seguimiento y se garantiza la actualización permanente del CRM. De esta manera incrementaremos el valor agregado que se busca de la correcta gestión de clientes.**



P  
B  
X  
+  
C  
R  
M

## La integración de la telefonía con uno de los CRM más potentes del mercado

La integración de la Centralita Virtualizada Elastix 4.0 se integra perfectamente con uno de los CRM más potentes del mercado, agilizando los procesos internos de tu negocio y permitiendo una plena satisfacción de los clientes mejorando las ventas e incrementando tu cartera.

- Click to Dial o Call Back.
- Inbound Call popups.
- Marcar identificador de llamada.
- Grabación de llamadas.
- Identificación de eventos entrantes.
- Sincronización de contactos e email.
- Listado de campañas en curso.
- Visualización del consumo.
- Estadísticas y reportes avanzados.



Solicítanos información e integra tus comunicaciones con uno de los CRM más potentes del mercado.